

28.09.2017

## מידעון – אוקטובר 2017

ביתנו לשבעה ימים

עשוי קירות בד ארעיים

מזכיר לנו שבנפשנו, אנו חזקים ויציבים



**מנוי חדש:** ברכות לספיר בן עוזר, עו"ד - מנהלת החדשה של תחנת ת"א בלפור. ספיר בן עוזר היא עו"ד במקצועה עם התמחות בתחום האזרחי. עבדה 6 שנים האחרונות במשרד עו"ד בעיקר בנושאים של נזקי גוף, דיני עבודה ותחום האזרחי בכלל. התנדבה בשי"ל הרצליה במשך 3 שנים. עשתה מספר פעילויות התנדבותיות גם בתחום האקדמי. אנחנו מאחלים לספיר הצלחה בתפקידה החדש!

**תנחומים-** לגב' רחל יונה מנהלת תחנת שי"ל מ"א חבל מודיעין/שוהם-תנחומינו במות האם ז"ל שלא תדעי את ומשפחתך צער.

### 1. ביטוח לאומי – מענקה למובטל שעובד בשכר נמוך

מי זכאי למענק? מובטל שעבד בעבודה שהשכר היומי הממוצע בה נמוך מדמי האבטלה המגיעים לו ליום, יהיה זכאי למענק אם עבד בעבודה זו 25 ימים לפחות ב-50% משרה לפחות. סכום המענק: ההפרש שבין דמי האבטלה שהיו מגיעים לו ליום, אם לא היה עובד בשכר נמוך, ובין מחצית שכרו היומי הממוצע מהעבודה בשכר הנמוך. תקופת הזכאות למענק: תקופת הזכאות למענק היא בהתאם ליתרת ימי האבטלה המרביים של המובטל בשנת אבטלה בתוקף, ובכל מקרה תשלום המענק לא יעלה על 100 ימים.

= < פרטים נוספים בקישור כאן באתר של ביטוח לאומי

## 2. ביטוח לאומי - שירות חדש: מוקד תמיכה טכנית לאנשים עם לקויות ראייה

מוקד תמיכה טכנית לאנשים עם לקויות ראייה, מאפשר לקבל עזרה ותמיכה בכל הקשור לשימוש באתר באמצעות טכנולוגיה מסייעת.  
המוקד פועל בימים ראשון עד חמישי בין השעות 09:00 עד 17:00 בטלפון: \*5048

## 3. ביטוח לאומי - הענקת אבטלה לבני נוער

בני נוער בגילאי 15 עד 18 שנים, המשתתפים בפרנסת הוריהם בשיעור של 20% לפחות, או שהם ללא הורים, עשויים להיות זכאים להענקת אבטלה (תשלום יומי בדומה לדמי אבטלה).  
שיעור הענקת האבטלה ליום מחושב באחוזים מהשכר היומי הממוצע של הנער בתקופת האכשרה, בהתאם לאחוזי השתתפותו בפרנסת הוריו, כמפורט בטבלה הבאה.  
נער שאין לו הורים יהיה זכאי להענקת אבטלה בשיעור של 80% משכרו היומי הממוצע בתקופת האכשרה.

=< פרטים נוספים בקישור כאן באתר של כל זכות

## 4. ביטוח לאומי - גיל הפרישה:

להלן עיקרי התיקון לחוק גיל פרישה לנשים, על פי התיקון לחוק גיל פרישה, לפי תאריך לידה:

גיל הזכאות (בשנים)	חדש ושנת לידה
60	עד מרס 1944
60 ו- 4 חודשים	אפריל עד אוגוסט 1944
60 ו- 8 חודשים	ספטמבר 1944 עד אפריל 1945
61	מאי עד דצמבר 1945
61 ו- 4 חודשים	ינואר עד אוגוסט 1946
61 ו- 8 חודשים	ספטמבר 1946 עד אפריל 1947
62	מאי 1947 עד פברואר 1956
62 ו- 4 חודשים	מרס 1956 עד אוקטובר 1956
62 ו- 8 חודשים	נובמבר 1956 עד יוני 1957
63	יולי 1957 עד פברואר 1958
63 ו- 4 חודשים	מרץ 1958 עד אוקטובר 1958
63 ו- 8 חודשים	נובמבר 1958 עד יוני 1959
64	יולי 1959 ואילך

=< מתוך מאגר חשבים (1124)

## 5. צרכנות: פינוי פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני מבית

### הלקוח

כדאי לדעת: מי שרוכש ציוד חשמלי ואלקטרוני, ומעוניין לפנות את המכשיר הישן יכול לבקש מהמשווק לפנות אותו מהבית (בתנאי שהוא דומה בכמות ובמשקל למוצר שנרכש-בלא תלות בשם היצרן או היבואן של הציוד). אם המוצר הישן נמצא בביתו של הלקוח, חייב המשווק לפנות אותו, בתנאי שמדובר בציוד חשמלי ואלקטרוני שמועד לשימוש דומה לציוד הנמכר.

=> למידע נוסף בנושא פינוי פסולת אלקטרונית ראו באתר המשרד להגנת הסביבה



## 6. ניצולי שואה: אחזקת עובד זר

הרשות לזכויות ניצולי השואה משתתפת בהוצאות עובד ישראלי, בסך 698 ₪ לחודש, ל-2 קבוצות ניצולי שואה:

1. ניצולי שואה המקבלים תשלום חודשי מהרשות לזכויות לניצולי השואה והוכרו כזכאים לקבלת תגמול לפי הכנסה (בעבר "נזקק").
2. ניצולים המקבלים תשלום חודשי מהרשות לזכויות ניצולי השואה ובמסגרת זו הוכרו בדמנציה. לגבי כל אחת מקבוצות אלו, קריטריונים שונים.

=> לפרטים נוספים נא ללחוץ כאן לאתר של עמותת אביב

## 7. משרד הבינוי והשיכון- בתי דיור גיל הזהב:

עד סוף דצמבר 2017, הוקדם זמנית גיל הזכאות לכניסה לחלק מבתי גיל הזהב למי שזכאים לסיוע בשכר דירה: בבתים שבהם יש מעט זכאים ממתנים יוגמש גיל הכניסה לבית ל-60+. בבתים שבהם אין זכאים ממתנים יוגמש הגיל המזכה ל-55+. משרד הבינוי והשיכון מנהל יותר מ-100 בתי דיור לגיל הזהב הכוללים כ-11,400 דירות, שמהן בדרך כלל שני שלישים דירות בנות חדר וחצי, ושליש דירות בנות שני חדרים.

=> רשימות הבתים משותפים מופיעות בקישור כאן

## 8. משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים - ימי חופשה

### בחול המועד

יש לראות בימי חול המועד כימי עבודה רגילים. לפיכך בחול המועד רשאי מקום עבודה לפעול במתכונת עבודה רגילה, או לפעול במתכונת של יום עבודה מקוצר, וגם להוציא את העובדים לחופשה מרוכזת על חשבון ימי החופשה השנתית הצבורה. הכל תלוי בהסכם העבודה.

=> מאגר כל עובד (1127)



## 9. משרד העלייה

### והקליטה: מדריך לעולים

Guide for the New Immigrant



### חדשים

מהדורה חדשה באנגלית של המדריך לעולים חדשים. כולל הנחיות שונות, צעדים ראשונים, הפניות, מסמכים, טלפונים של ארגונים חשובים, תעסוקה, בריאות ועוד

[<= למדריך המלא יש לחוץ כאן](#)



## 10. רשות האוכלוסין וההגירה – דרכון

### זמני

פטור מאגרה עבור דרכון זמני למגישים בקשה לדרכון ביומטרי עד 03.10.2017

מי שיגיש בקשה להוצאת דרכון ביומטרי עד 03.10.2017 ויוכיח או יצהיר כי מועד יציאתו מישראל הוא עד 20.10.2017, יהיה פטור מתשלום אגרה בעד דרכון זמני או תעודת מעבר זמנית המונפקים בלשכת רשות האוכלוסין וההגירה, ובתנאי שהבקשה תוגש לפחות 2 ימי עבודה לפני מועד יציאתו מישראל.

[<= כל הפרטים על הנפקת דרכון זמני באתר של אוכלוסין והגירה בקישור כאן](#)

## 11. צה"ל – תעודת מקצוע:

חיילים ששירתו במערך הטכני של צה"ל כמכונאים, כחשמלאים ובתפקידים דומים יקבלו תעודת מקצוע ממשרד העבודה ויקבלו תעודת מקצוע לקראת היציאה לחיים האזרחיים. השינוי המשמח יתבצע במסגרת מהלך של משרד העבודה והרווחה, שהכיר ביותר מ-350 הכשרות צבאיות במערך טכני בצה"ל. בשורה נוספת: במהלך 2017 ייבחנו הקורסים במערך הלוחם בצבא, על מנת לבחון אם אפשר להכיר בחלק מהתכנים הנלמדים במסגרות אלו גם לצרכים אזרחיים.

[<= לפרטים נוספים יש לחוץ כאן](#)

## 12. צה"ל – תחבורה ציבורית:

החל מ-24/09 תתאפשר לחיילים נסיעה בתחבורה ציבורית ללא מדים בסופי שבוע: מיום שישי בבוקר ועד תום השירות במוצ"ש וגם בערבי ומוצאי חגים. חובה לתקף את כרטיס החוגר האישי במכונת התיקוף ברכבת הקלה. כמו כן יש לתקף את החוגר גם בכל כניסה לרכבת.

חיילים אשר נתקלו בבעיה, יוכלו לפנות לשלישות להנפקת חוגר חדש או למדור תחבורה ציבורית באט"ל בין השעות 08:00-17:30 בטלפון 03-9725220 או באמצעות הדואר האלקטרוני: [tahaz@idf.gov.il](mailto:tahaz@idf.gov.il)



**המשך:**

**חדשות מהשטח - תחנות שי"ל:**

**שי"ל קרית ארבע – יום הכשרה למתנדבים בירושלים**

המתנדבים התחילו את היום בבית הדין לעבודה בירושלים בו שמעו דברי ברכה מפיו של הנשיא אברהמי ולאחר מכן סקירה על המקום איך ובאילו מקרים פונים לבית הדין לעבודה. אחרי זה הייתה הרצאה חשובה ומעניינת בתחום דיני העבודה מעוזרת פרלמנטרית. ולאחר מכן אושר להם לצפות בדיונים שהתנהלו במקום. בחלק השני של ההכשרה הגיע סגן מנהל הוצל"פ ירושלים אשר העביר הרצאה בתחום. את היום סיימו בארוחה מפנקת כיד המלך במסעדת "קפה קפה" וכיבד אותם בנוכחותו ראש המועצה מר מלאכי לוינגר אשר הודה למתנדבים על עשייתם המבורכת בשטח.



**שי"ל יהוד- הכשרה אזורית בנושא הוצאה לפועל**

מנהלת שי"ל יהוד הגב' אורית רזיאל ארגנה הכשרה אזורית בנושא הוצאה לפועל שבה השתתפו מתנדבים ומנהלים מתחנות נוספות באזור המרכז: הרצליה, גדרה, מ"א חבל מודיעין, פ"ת, אריאל רחובות, לוד ראש העין. מטרת יום העיון היה להכיר מושגים בסיסיים ולדעת כיצד ניתן לסייע לפונים. ההדרכה כללה את הנושאים: רשות האכיפה והליכי הוצאה לפועל, מנקודת מבטו של החייב בהוצאה לפועל, הדרכה במילוי טפסים וגם נושא "מבצע סגירת תיקים בהוצל"פ". יום הלמידה היה מאוד מוצלח וקיבל שבחים מהמשתתפים.

**שי"ל יהוד – מתנדבת בכותרות**

גאווה מקומות ביהוד! מתדבת שי"ל יהוד הגב' לאה דויטש הופיעה בכתבה בעיתון מקומי על פעילותה של שנים רבות של התנדבות בקהילה ובשי"ל – ישר כוח!



## שי"ל אלעד-מיצוי זכויות לניצולי שואה

פעילות משותפת של צוות שי"ל אלעד ומיצוי זכויות באגף לשירותים חברתיים ואגף לניצולי שואה במשרד האוצר ומשרד לשוויון חברתי, איתור אזרחים יוצאי עיראק, אלג'יר ומרוקו הזכאים למענק הטבות. להלן מודעה שיצאה בעיתון מקומי:

**אותרו  
תושבים  
בני ה'מעגל  
השני' לניצולי  
שואה**

**משמעות האיתור על ידי  
שי"ל ומיצוי זכויות באגף  
לשירותים חברתיים: שורת  
הטבות על פי חוק**

תושבים המוגדרים כבני "המעגל השני" ע"פ חוק ניצולי השואה אותרו במיזם משותף של צוות שי"ל ומיצוי זכויות באגף לשירותים חברתיים, האגף ניצולי שואה במשרד האוצר ומשרד לשוויון חברתי. לפני כשנתיים הוכנס תיקון לחוק, הקובע כי גם אזרחים שלא היו בגטאות זכאים למענקים, לרוב בשל מועד עלייתם לארץ (לאחר 1.10.1953). מדובר בניצולי הפרהוד בעיראק והגבלות למיניהן באלג'יר ומרוקו, הזכאים למענק חד שנתי של כאלפיים ₪, ואכן אחרי עבודה של צוות שי"ל בעירייה הוכרו מספר תושבים אשר יכולים לקבל מענק זה.

פעילות זו ביוזמת ראש העיר הרב ישראל פרוש, ומנהלת אגף הרווחה גב' לבינשטיין במסגרת תנופת פעילות במיצוי זכויות באגף לשירותים חברתיים, הנותנת בס"ד מענה לפונים במגוון רחב של תחומים.

**ועוד קצת על אלעד:**

שי"ל אלעד פעילות לגיל הזהב על מיצוי זכויותיהם:



**שי"ל באר שבע- מתנדב כותב שירה**

להלן שיר על שי"ל שכתב מתנדב בבאר שבע בשם אריה אביגור. אריה אביגור מתנדב בשי"ל מזה מספר שנים, כבן 83, איש חינוך בעבר- מנהל המרכז הפדגוגי בב"ש ומנהל בית ספר. לקח חלק בשליחות במינסק, במסגרתה עסק בהוראת הלשון העברית לעולים ולנוער. אריה איש עשיר ברוח, מתמיד, מסור וחברותי. קורא למתנדבים עמו בשי"ל: "משפחה". בכתובתו הביוגרפית, הרבה אריה לעסוק ברשמים מתקופתו במינסק ובחוויות אישיות.



שי"ל - מאת:  
 אריה אביגור

מה עשיתי היום  
 זה היה יום איום  
 היו מקרים קשים  
 כמו סכסוכים בין זוגים  
 ואיומים לגירושם  
 תלונות נגד עמידר  
 וגובה התלונות כמוהו כחר  
 המעביד לא שילם פיצויים  
 ובמקרה אחר חסרים  
 במשכורת תשלומים  
 הדייר את הדירה מסרב לפנות  
 וגם אינו עומד בתשלום החובות  
 או המשכיר מוליכני שולל  
 ואת הבטחתו שם לאל  
 החנות לא מחזירה את המוצר  
 שנגלה פגום והחזרתיו לאלתר  
 עם כל אלה מרעין בישין  
 מסיים את יומו ברגשות מעורבים  
 לעיתים בתחושת תסכול  
 ולפעמים דווקא בתענוג צלול

שי"ל / אריה אביגור  
 שרות הייעוץ לאזרח  
 לאחרונה הלך ופרח  
 השרות של שי"ל  
 אינו רק סתם שרות  
 אלא בעיקר ייעוד  
 בו המתנדב  
 נותן מן הלב  
 הוא סופג את הכאב של האחר  
 שומע ומנסה פתרון לאלתר  
 מניסיונו ומחיפוש במקורות  
 בתקווה רבה לפתרונות  
 לפונה הוא באמת מייעץ  
 ופרטי מידע עבורו מקבץ  
 ולפונים ציפיות מרובות  
 ומן היועץ ישנן דרישות  
 ולפעמים אינו מסתפק  
 ולא נמנע מלהתאפק  
 ובפניו מטיח מזה כאן אתם עושים  
 כאילו מתנדבים ולא עוזרים  
 את הבעיות אינכם פותרים  
 בסוף יום העשייה  
 שואל המתנדב את עצמו בתהייה

## **טיפ החודש: - נושא בנקאות:**

אזרח ביקש מהבנק דפי חשבון קודמים שהיה זקוק להם כהוכחה בבית המשפט. הבנק התעכב חודשיים עם התשובה למרות ששולם כסף כדי לשחזר את הדפים, מה ניתן לעשות? שאל האזרח.

תשובה: לכל בנק יש פניות הציבור או תלונות הציבור. יש לכתוב מכתב מנומס לפניות הציבור, לשמור את העתק במחשב או על גבי נייר מודפס.

להמתין כשבועיים-שלושה לקבלת תשובה ואם לא מקבלים תשובה או שהתשובה לא תענה על בקשה, יש לפנות למפקח על הבנקים. חשוב להדגיש שקודם כל יש להתלונן בפני הנציג של הבנק, אולי פניה כזו כן תפתור את הבעיה. בקישור למטה תמצאו אפשרות לבדוק מי נציב תלונות הציבור של הבנק שלכם, ואחרי זה איך להגיש תלונה ישר באתר של המפקחת על הבנקים:

<http://www.boi.org.il/he/ConsumerInformation/PublicEnquiries/Pages/Default.aspx>

מקור נוסף "מאגר חשבים-כל עובד":  
**כל עובד 1127 : שעות העבודה בחול המועד**

**כל עובד 1124: חוק גיל פרישה**

בברכה,

אסתי סיני  
מנהלת ש"ל ארצי

בטינה נודלמן טל  
שרותי מידענות

העתק: גב' נילי דרור- מנהלת אגף משאבי קהילה  
מר יהונתן שוורצמן- מנהל תחום התנדבות