

02.11.2017

מידעון – נובמבר 2017



מוקד מידע שי"ל עובר למשכנו החדש: מוקד המידע הארצי השוכן במגדל שלום מזה כ- 20 שנה יועתק בעוד מספר ימים למחוז ת"א החדש והיפה בקיבוץ גלויות בת"א. קצת היסטוריה: בשנת 1997 משרדי שר העבודה והרווחה דאז היו במגדל שלום. הרעיון נולד מתוך הצורך להקים מוקד טלפוני ייעודי לשי"ל דוד כנפו ז"ל היה מנהל האגף לתפקידים מיוחדים ועודד אהרון ז"ל התמנה לנהל את שי"ל. חלק מהמתנדבים הוותיקים ממשיכים את מסע ההתנדבות שלהם עוברים עם סיפורים חוויות ובעיקר סיפוק מהייעוץ והעזרה לאלפי פונים שנענו במסירות ובמקצועיות. הנהלת שי"ל ואגף משאבי קהילה מאחלת לכולם המשך עשייה פורייה ומהנה בשי"ל ותודה לכולכם על נאמנותכם.

שי"ל היום 2017

שי"ל אז...



אדם הוא מעט ממה שנולד עימו
 והרבה ממה שהוא עושה מעצמו
 אלכסנדר גרהם בל

1. משרד העבודה והרווחה – שכר מינימום

החל ממשכורת חודש דצמבר 2017 (אשר תשולם בינואר 2018) יעלה שכר המינימום מ-5,000 שקלים בחודש ל-5,300 שקלים. שכר המינימום לשעה יעלה מ-26.9 שקלים ל-28.5, ושכר המינימום היומי יעלה מ-231 ל-245 שקלים. זאת בעקבות הסכמות בין ההסתדרות לארגוני המעסיקים ובאישור משרד האוצר.

2. ביטוח לאומי – גיל הפרישה לנשים

להלן מידע נוסף לגבי גיל פרישה של נשים.

גיל פרישה לנשים יישאר 62.

אם השר יעביר את המלצותיו לוועדת הכספים ולא תתקבל החלטה בוועדה עד ל-15.02.2018, גיל הפרישה לנשים יועלה בהדרגה מ-62 ל-64.

להלן טבלה מעודכנת מתוך האתר של ביטוח לאומי:

גיל הפרישה של נשים נקבע בהתאם לתאריך הלידה, כפי שמפורט בטבלה הבאה:

גיל הפרישה והרבה ממה שהוא עושה מעצמו	תאריך הלידה	
	עד תאריך	מתאריך
60	6/1944	-
60 ו-4 חודשים	8/1944	7/1944
60 ו-8 חודשים	4/1945	9/1944
61	12/1945	5/1945
61 ו-4 חודשים	8/1946	1/1946
61 ו-8 חודשים	4/1947	9/1946
62	2/1956	5/1947

קביעת גיל הפרישה לנשים שנולדו מ-1.3.1956 ואילך נמצא בדיונים בוועדת הכספים של הכנסת.

= < פרטים נוספים באתר של ביטוח לאומי

3. הרשות להגנת הפרטיות - שימוש במצלמות מעקב

במקומות עבודה

הנחיה חדשה מגדירה את המותר והאסור בשימוש במצלמות מעקב במקומות עבודה ובמסגרת יחסי עבודה. מותר למעסיק להשתמש במצלמות רק למטרות לגיטימיות הרלבנטיות למקום העבודה, ורק במידה שלא עולה על הנדרש. שימוש מוגזם ולא מידתי במצלמות לשם מעקב אחר העובדים מעמיד את המעסיק בסיכון לסנקציות מנהליות ופליליות, ולחשיפה לתביעות אזרחיות.

כך למשל בחדרי שירותים הצילום יהיה אסור, באזורי מנוחה דוגמת מטבחון או חדר אוכל, גם בהם הציפייה של העובד לפרטיות גבוהה ניתן יהיה להצדיק צילום רק בנסיבות חריגות ובמתכונת מצומצמת.

= < פרטים מלאים נא להיכנס לקישור כאן

מקור – חשבים/כל עובד



4. משרד העבודה והרווחה – תקנות הגנת השכר

המצאת תלוש שכר באמצעים אלקטרוניים - מעסיק רשאי להציע לעובד לקבל את תלוש השכר שלו לא כתלוש מודפס, אלא באמצעות אתר אינטרנט מאובטח או דואר אלקטרוני פרטי או מטעם המעסיק.

= < [לעיקרי התנאים למסירת תלוש שכר באמצעים אלקטרוניים נא לחוץ כאן](#)
 מקור- חשבים/ כל עובד

5. המשרד לפיתוח הנגב והגליל- הטבות לרופאים

עולים חדשים



בעקבות המחסור בפריפריה: המשרד לפיתוח הנגב והגליל מציע עד 50,000 ש' לכל רופא עולה שיגור בצפון. במסגרת סל התמריצים הייחודי, המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל ישתתף באופן חודשי במהלך תקופה של כשנתיים בתשלום שכר הדירה, בפעילויות תרבות, פנאי וספורט, בהשתתפות בהשכרת רכב, בפעילויות מקצועיות, במענק כספי ועוד בהיקף של עד 50 אלף ש"ח.

= < [לפרטים נוספים נא לחוץ כאן](#)

6. משרד הבריאות – אתר מידע

אתר "כל הבריאות" (call.gov.il) קיים כבר 3 שנים ביוזמת האגף לפיקוח על קופות החולים של משרד הבריאות. האתר נותן מענה לשאלות כגון האם מגיע לי לקבל שירות רפואי לו אני נזקק לפי הנחיות הרופא המטפל? כמה עולה לי השירות? מה אני צריך לעשות? מה הקופות האחרות נותנות מבחינת השירות לו אני זקוק?
 באתר קיימים נושאים מגוונים כגון בדיקות, טיפולים, תרופות, הריון ולידה, התפתחות הילד, רפואת ילדים, בריאות הנפש, בריאות השן, סרטן, הגיל השלישי ועוד.
 האתר כולל חוזרים, נהלים, החלטות נציבות, פסקי דין וסעיפים בחוק, המציגים את ההיבט החוקי לזכויות הרפואיות המוצגות בו וכו'.

= < [למידע מורחב יותר נא לחוץ כאן](#)

7. חופשת לידה – המדריך המלא

מה התשלום עבור חופשת הלידה? מי זכאי? כמה זמן? מה לגבי קיצור חופשת הלידה? לכל התשובות ועוד הרבה מידע במדריך המלא לחופשת לידה באתר של כל זכות:

= < [למדריך המלא יש לחוץ כאן](#)

8. צה"ל – פטור מארנונה

פטור מארנונה לחיילים בשירות חובה וחיילים משוחררים: חיילים בשירות חובה פטורים מתשלום ארנונה עבור 70 מ"ר משטח דירתם. אם מתגוררים בדירה 5 אנשים ומעלה הפטור ניתן עבור 90 מ"ר. חיילים משוחררים זכאים לפטור מארנונה עד 4 חודשים מיום שחרורם משירות חובה. יש לפנות לאגף לגביית ארנונה ברשות המקומית שבתחום המגורים, ולמלא טופס לבקשת הנחה בארנונה. בחלק מאתרי האינטרנט של הרשויות המקומיות ישנם טפסים אותם ניתן להוריד ולמלא מראש.

= < [לאתר של כל רשויות המקומיות לחץ כאן](#)



9. רשות האוכלוסין וההגירה- חוסכים כסף בחידוש הדרכון



בחודשי החורף, בין החודשים נובמבר – סוף פברואר, התשלום עבור דרכון זול יותר! תעריף מוזל לחודשי החורף למשלמים באינטרנט (נובמבר עד פברואר) מתחת לגיל 18-90 ש | מעל גיל 18-155 ש
 תעריף מוזל לחודשי הקיץ למשלמים באינטרנט (מרץ עד אוקטובר) מתחת לגיל 18-125 ש | מעל גיל 18-245 ש
 תעריף בלשכה: מתחת לגיל 18-140 ש | מעל גיל 18-265 ש
 חיילים בשירות סדיר ואנשי מילואים הזכאים לכך, ייהנו מ-50% הנחה!

= < להגשת בקשה לקבלת דרכון דרך האינטרנט נא ללחוץ כאן

חדשות מהשטח - תחנות שי"ל:

שיווק שי"ל - באלעד מרחיבים את השרות



מרחיבים את השרות באלעד!!

הגנו להודיעכם כי אי"ה ניתן לקבל יעוץ והכוונה ומילוי טפסים על זכויות שונות ע"י צוות מומחים ואנשי מקצוע אמין ומקצועי בתחומים הבאים:

- ביטוח לאומי-כלל התחומים • בריאות דיני עבודה • מיסים ותיאום מס
- כלכלת המשפחה-כלכלי • יעוץ לגיל הזהב • דיני נזיקין וביטוחים

היכן?
 בשי"ל - שירות יעוץ לתושב - אלעד
 באגף לשרותים חברתיים.

השירות הוא חינם!!
 השירות בתיאום בלבד דרך הטלפון: 03-6594000

שי"ל ומיצוי זכויות - פותחים את הדלת לרווחה!

דימונה – נחנך בית המתנדב ושי"ל בתוכו

בשעה טובה ומוצלחת נחנך בית המתנדב בשכונת נווה חורש בדימונה המקום שופץ ושודרג, ובטקס חנוכת הבית השתתפו מאות מתנדבים. כלת השמחה, יעל ביטון, זכתה לברכות ממי שסייע רבות על מנת שהמקום יהפוך לבית חם למתנדבים ולעומדים בראשם, שגם הם זכו לברכת ישר כוח ודרך צלחה! בקרוב בית המתנדב ישמש כתחנת שרות יעוץ לאזרח שתאויש ע"י מתנדבים שייסייעו לכלל תושבי העיר במיציא זכויותיהם. את שי"ל תרכז סגנית שטמקר- עובדת חדשה שהצטרפה למערך יחידת ההתנדבות העירונית.

חדשות





בית המתנדב הוא דבר נחץ לאין ערוך, וכולם מבינים
את זה ואז את המעלות השנתיות שבה עוסקים המתנדבים הללו שעושים עבורם מלב וללא תמורה. אני גאה על הזכות לעמוד כאן ולברך על ההיכל הנבית שמתנו יצא ברכה טובה ומברך ליעל ביטון ברכה והצלחה.

של יעל ביטון, אם כל המתנדבים בדימונה, ביטון שסייע רבות בהשגת החלום ביהי. 'אולי תאמיני משה כי הבית הזה היה צריך לעמוד על חילו כבר לפני שנים. אבל כל עכשיו לטוב שהיה וזכו לבית ממוחה וחיכל לכל המתנדבים שעושים מלאכת חודש בעיר דימונה. יעל ביטון שריכזה לאור אהיה של מתנדבים כמהלך השנים, ראיה לבית הזה, בו הוחל לעשות את מלאכתה יחד עם המתנדבים ותוך התיבה ועיני שלנו.

בית המתנדב הוא דבר נחץ לאין ערוך, וכולם מבינים את זה ואז את המעלות השנתיות שבה עוסקים המתנדבים הללו שעושים עבורם מלב וללא תמורה. אני גאה על הזכות לעמוד כאן ולברך על ההיכל הנבית שמתנו יצא ברכה טובה ומברך ליעל ביטון ברכה והצלחה.

כבוד המתנדב

מי שעוד היו נרגשים הם המתנדבים הרבים ששתמחו בשמחתה של יעל כמי שליוו אותה וסייעו לה בשנים האחרונות, את המתנדבות יסמין ממן: "אין ראיה מעיל למען בית שבו, ואנחנו כל המתנדבים כולם נעשה לסייע לה מהבית החם והמחבק הזה" כך יסמין.

יעל ביטון עברה בין הנוכחים והודתה לכולם על התמיכה והסיוע המבורך שכלעדה לא היה עם הבית, יעל גם הבטיחה: "מהבית הזה יצא כשרות וכולם לתושבי העיר האוהבה שלנו דימונה, האוהבה שלנו דימונה."

יעל ביטון, אם כל המתנדבות / דורן ביטון.

אם תתרכז בעבודת הבית ותשאיר את הפוליטיקה לאחור, כי בעבודת הבית וההתנדבות, אין שני לה. יעל ביטון נבחרת לבית ואין ראיה ממה לתנו אותנו ויעל כך כל הברכות כולן.

אבל אין חילוק בי יעל ביטון ואי אשה עם כל רחב ועסקים אותם היא תשאיר את בעלי העסקים אותם היא מתיחה בתרומות וחסימות זיה יום שעה שעה. יפה תעשה יעל ביטון

כן היא בהחלט אישה שניה בחלוקה, והמת כמות הפאסיביות שלה לראים בני ביטון, שאיננו הוא מנסה למתן ולדקל את האישיות שתעמוד עבורו בכל מיסמה תמיד.

חדשות



ברוב הוד והדר, נחנך בית המתנדב.

רובי העיר, כבוד ראש העיר בני ביטון, סגנים, מנהל אגף הרווחה מר אדו מקיטנה, סוכבים ועשרות מתנדבים, הגיעו לתנוג את הנכדורה ריחם הנכדורים הנעשים במלאכה, והמתן בזכות לב נעשה ברמות יעל ביטון.

דורן ביטון

יש שנים הטיטות היבית לרענ, תברים על שהייתם שותפים להנשמת החלום וכולו למען דימונה ' כך כתבה יעל ביטון, מנהלת הבית החדש 'בית המתנדב' שנחנך ביום ראשון האחרון ברוב הוד והדר וכששמחה מביטמה את עשרות המתנדבים שסופסוף זוכים לבית חם.

שי"ל נתניה – סדנא לפתיחת שנת העבודה תשע"ח

הקשבה ואמפטיה, שני נושאים מרכזיים בפעילות שי"ל, עמדו במרכזה של סדנת הכשרה שעברו יותר מ 30 מתנדבי שי"ל נתניה לפתיחת שנת העבודה תשע"ח



בסיום הסדנא נערך טקס פרידה מרגש ממתנדב יקר ומסור, בן 93 שלמה רייצ'יק שהתנדב שנים רבות בשי"ל.



עוד על שי"ל נתניה – פרסום בעיתון מקומי

ערב הוקרה בהשתתפות ראש העיר נתניה הגב' מרים פיירברג התקיים בסיום תכנית "נושמים ברווחה" – תכנית להעצמת אישית ומשפחתית – התכנית אומצה ע"י עיריית נתניה בשיתוף משרד הרווחה והשירותים החברתיים, התכנית הינה חדשנית ומעניקה כלים להתמודדות עם המציאות היומיומית ומובילה את משתתפיה לחיי רווחה כלכליים ועצמאיים.

מרכז מידע שי"ל ראשון לציון – ערב הוקרה למתנדבים לכבוד

השנה החדשה

לכבוד השנה החדשה בשי"ל ראשון לציון התקיים ערב יוקרה שכלל סיכום פעילות השנה וגם הרצאה של הגב' אתי קסטנר מאמנת בשיטת "אניאגרם" שהרצתה למתנדבים בנושא "מאחורי הקלעים של המחשבות שלך". ההרצאה הייתה מעניינת מאוד ונתנה טיפים להתנהלות מול טיפוסים אנשים שונים.

ערב הוקרה למתנדבי מרכז מידע ויעוץ לתושב-שי"ל ראשון לציון



ועוד על ראשון לציון- פגישה עם יחידת הסיוע המשפטי של משרד

המשפטים מחוז מרכז

מטרת הפגישה הייתה הכרות אישית עם צוות המחוז החדש, הכרות מעמיקה עם שירותי הסיוע המשפטי ושירותים מיוחדים. הפגישה נערכה בשיתוף נציגת המנהל לשילוב חברתי, העוסקת בתיאום מקומות לפגישות עו"ד של הסיוע המשפטי עם לקוחות תושבי ראש"ל. מנהלת מחוז מרכז של הסיוע המשפטי ביקשה לבדוק אפשרות להשתלב במערך פעילות התחנה לצורך פגישה עם לקוחות הזקוקים לליווי וסיוע משפטי במסגרת מרכז המידע. כמו כן הביעה נכונות להגיע להכשרות של מתנדבי מרכז המידע.



שי"ל מ"א שומרון - סיור מתנדבים בגן הצללים והריחות בפראק רעננה

מתנדבי שי"ל מ"א שומרון עברו סיור וסדנא חווייתית על חושית שכללה ניסיון של איך לחוש ולתפקד עם עיניים מכוסות ולעבוד עם יד אחת ועוד. הסיור וההדרכה הועברו ע"י מתנדבים בעלי מוגבלויות אשר הוכשרו לכך במיוחד. הגן נמצא בתוך פארק רעננה והוא נגיש ולאורך השבילים נשתלו צמחי מרפא עם הסבר לגבי כל צמח גם בכתב ברייל.



שי"ל חבל מודיעין - מפגש גיבוש חגיגי בבארות יצחק- בניצוחה של רחל יונה

פעילות ייחודית - מתנדבי שי"ל חבל מודיעין שוהם השתתפו במפגש גיבוש חגיגי בבארות יצחק לקראת ראש השנה, במהלכו קיבלו טיפים לחגי תשרי, הכינו שנה טובה יצירתית לבני המשפחה התפנקו בארוחת בוקר עשירה ושוחחו על הפעילות בשי"ל ובכלל. לדבריהם מאוד נהנו מהמפגש.



שיווק שי"ל- כפר סבא

בכפר סבא ממשיכים לשווק את השרות, פניות אומנם לא חסרות (לדברי מנהלת התחנה חדווה רון אבידן) מתאמצים להגיע לאוכלוסיות נוספות



שירות יעוץ לאזרח

השירות ניתן ע"י מתנדבים מקצועיים, מנוסים, איכותיים ומחוייבים הנותנים יעוץ, הכוונה וסיוע בנושאים הבאים:

- יעוץ טרום משפטי
- יחסי עבודה
- ביטוח לאומי
- צרכנות
- תביעות קטנות
- ביטוח
- הוצאה לפועל
- משפחה
- כלכלת המשפחה
- נזיקין (נזקי גוף ורכוש)
- יחסי שכנות
- ועד בית
- יעוץ מס
- דיור ציבורי
- מקרקעין

השירות ללא תשלום

ימים ושעות קבלה:
א'-ה' 09:00-12:00
א', ג' - 16:30-18:30



קהילה רווחת נוער

כתובת: בו גוריון 19, כפר סבא | טלפון: 09-7669393
פקס: 09-7676830 | דוא"ל: Shil2@ksaba.co.il



שירות יעוץ לאזרח

כפר-סבא
ועד 2013
היער הידוקה



אנחנו פה בשבילך

שי"ל מודיעין עילית – מכתב תודה למנהלת עו"ד חנה ברדה



באר שבע - את מגן ראש העיר מתנדב מצטיין בשי"ל

הענקת מגן ראש העיר למתנדבים וארגונים מצטיינים הנה יוזמה המתקיימת כמסורת בבירת הנגב, במטרה לעודד התנדבות ושיתוף של תושבים בפעילות חברתית. כמו כן, על מנת לחשוף את הציבור לפעילותם הענפה של המתנדבים והארגונים החברתיים בעיר.

בטקס הוקרה חגיגי שהתקיים בחודש אוקטובר הוענק מגן ראש העיר למר שמואל חזקיהו- מתנדב שי"ל באר שבע. שמואל חזקיהו: עבד כאח בבית החולים במחלקה הגריאטרית, בהמשך עבד בחברת בזק וברדיו דרום. כיום עובד שמואל בחברה למכשור ובקרה, יחד עם עיסוקו המקצועי מתנדב שמואל בשי"ל (שירות יעוץ לאזרח) מזה 7 שנים. שמואל פועל ותורם, מדריך ומייעץ לפונים באדיבות רגישות ובמאור פנים. למרות הקשיים הרבים שחווה שמואל בחיי היום יום הוא מקפיד להגיע לשי"ל ולסייע לכל אזרח בפתרון הולם.



טיפ החודש:-

האם ניתן לתבוע את הביטוח הסיכורי לאחר מותו של האבולוח?

התשובה היא כן! מקרים אלו מתרחשים כאשר אדם היה סיעודי, לא תבע את הביטוח הסיעודי שלו מסיבות כאלו ואחרות, נפטר ואז, משפחתו גילתה על הפוליסה הסיעודית והחליטה לתבוע את חברת הביטוח לקבלת דמי הביטוח. יש להוכיח מצב סיעודי של המבוטח הנפטר באמצעות מסמכים רפואיים, מסמכי הביטוח הלאומי, מסמכי ביטוח אחרים וכן הלאה. אך גם במקרים אלו תקופת ההתיישנות היא שלוש שנים.

בברכה,

אסתי סיני
מנהלת שי"ל ארצי

בטינה נודלמן טל
שרותי מידענות

העתק: גב' נילי דרור- מנהלת אגף משאבי קהילה
מר יהונתן שוורצמן- מנהל תחום התנדבות