

איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון מכרז פומבי 20/2021

לאספקת שירותי ניהול ספר ספקים ורשימת יועצים
לרשויות אשכול יהודה ושומרון

כסלו תשפ"ב
(דצמבר 2021)

חתימת המציע

מכרז פומבי מס' 20/2021

**להזמנה לקבלת הצעות לאספקת שירותי ניהול ספר ספקים ורשימת יועצים
לרשויות המקומיות החברות באיגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון**

1. איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון מזמין בזאת לקבל הצעות לאספקת שירותי ניהול ספר ספקים ורשימת יועצים להמזמין ולרשויות מקומיות החברות בהמזמין (להלן ובהתאמה: "המזמין", "הרשויות" ו-"המכרז"), והכל בהתאם להגדרות המופיעות במסמכי מכרז זה, במפרטים הטכניים, הסכם הספק ובנספחים המצורפים למכרז ולהסכם המצורף.
2. השתתפות במכרז מותנית בתשלום בסך של 500 ₪ בהעברה בנקאית לחשבון הבנק של האשכול החל מיום פרסום המכרז. מובהר ומודגש בזאת, כי תשלום עבור ההשתתפות במכרז **לא יוחזר בשום מקרה וכל סיבה שהיא.**
3. ניתן לעיין בתנאי המכרז טרם תשלום עבור ההשתתפות במכרז, באתר האינטרנט של המועצה המקומית קרני שומרון.
4. **ערבות הגשה:** על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית בסך 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים). **על המציע להגיש ערבות הגשה לפי הנוסח המופיע במסמכי המכרז, אשר תהיה בתוקף עד ליום 1.05.2022.** הצעה בה לא יצורף כתב הערבות לא תובא כלל לדיון על-ידי ועדת המכרזים.
5. **אין האיגוד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. האיגוד רשאי להתחשב, בין השאר, בכושרו וניסיונו של המציע לאספקת שירותי ניהול ספר ספקים ורשימת יועצים נשוא המכרז, לרבות לאור ניסיונו הקודם של האיגוד או הרשויות עם המציע.**
6. מציע שהוא אישיות משפטית מאוגדת, מנוע מלהגיש הצעה/ות נוספות/ות של גוף מאוגד אחר, שהינו אישיות משפטית נפרדת, במידה ואחד מיחידיו של הגוף המאוגד האחר, הינו בעלים ו/או בעל מניות ו/או מנהל ו/או נושא משרה ו/או שותף של המציע.
7. מציע שהוא אישיות משפטית מאוגדת, מנוע מלהגיש את הצעתו במקרה ואחד מיחידיו של המציע (בעלים ו/או בעל מניות ו/או מנהל ו/או נושא משרה ו/או שותף) הגיש את הצעתו למכרז.
8. ההצעה על מסמכיה, נספחיה ואישוריה (לרבות הצעת המחיר ולרבות הסכם הספק על נספחיו) תוגש בתוך מעטפה סגורה, ועליה יצוין מספר המכרז בלבד, ללא כל פרט מזהה של המציע, כאשר היא ממולאת וחתומה על-ידי המציע בשני (2) עותקים. ההצעה תוכנס לתיבת

חתימת המציע

המכרזים במשרדי אשכול יישובים יהודה ושומרון ברחוב רחבעם זאבי 4, קרני שומרון, עד
ליום א', בתאריך 02\01\2022, עד השעה 12:00.

הצעה אשר לא תוגש במועד, לא תתקבל.

9. חלקים מההצעה (לרבות מסמכים, נספחים ואישורים) אשר יוגשו לאחר היום והשעה הנקובים דלעיל, ייפסלו ולא ייכללו במניין מסמכי המכרז שידונו על-ידי החברה.
10. האמור במודעה זו אינו ממצה את תנאי המכרז המופיעים במלואם במסמכי המכרז. בכל מקרה יגבר האמור במסמכי המכרז.

בכבוד רב,
קרן גפן, מנכ"לית
איגוד ערים
אשכול רשויות יהודה ושומרון

חתימת המציע

מכרז פומבי 20/2021

הזמנה להציע הצעות לאספקת שירותי ניהול ספר ספקים

ומאגר יועצים

לרשויות אשכול יהודה ושומרון

עלות השתתפות במכרז – 500 ₪ אשר לא יוחזרו בשום מקרה.
מועד אחרון להגשת **שאלות הבהרה** – יום א' תאריך 19/12/21 עד השעה **12:00**.
מועד אחרון לפרסום **תשובות לשאלות הבהרה** – יום א', תאריך 26/12/21.
מועד אחרון להגשת **הצעות** – יום א' תאריך 02/01/22 עד השעה **12:00**.
מיקום **תיבת המכרזים** – משרדי האשכול ברחוב רחבעם זאבי 4, קרני שומרון.
מועד **פתיחת תיבת המכרזים** – יום א' תאריך 02/01/22 בשעה **12:30**.
פתיחת תיבת המכרזים הינה פומבית ותהיה במשרדי האשכול ברחוב רחבעם זאבי 4, קרני שומרון
סוג וסכום הבטוחה להצעה - ערבות בנקאית עבור הגשת הצעה בלבד על סך **10,000 ₪**. הערבות תהיה בתוקף עד ליום **01.12.2022**.

1. **הגדרות:**

האשכול -

רשויות האשכול –

איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון;
עיריית מודיעין עילית, המועצה המקומית אורנית, המועצה המקומית אלפי מנשה, המועצה המקומית אלקנה, המועצה המקומית בית אל, המועצה המקומית גבעת זאב, המועצה המקומית הר אדר, המועצה המקומית עמנואל, המועצה המקומית קדומים, המועצה המקומית קרני שומרון, המועצה המקומית קרית ארבע, המועצה האזורית בקעת הירדן, המועצה האזורית בנימין, המועצה האזורית מגילות ים המלח, המועצה האזורית שומרון והמועצה האזורית הר חברון וכן כל רשות שתצטרף לאשכול בתקופת הזכייה עם הזוכה במכרז, וכן איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון;

משרדי האשכול -

המפקח -

רחוב רחבעם זאבי 4, קרני שומרון;
מי שיתמנה על-ידי רשות מרשויות האשכול כאחראי לפקח על ביצוע השירותים נשוא מכרז זה;

הספק -

קבלן המשנה -

הספק הזוכה במכרז זה;
קבלן משנה שיתקשר עם הספק הזוכה במכרז זה לצורך מתן שירותים;

ספר ספקים -

כהגדרתו בסעיפים 8 שבכללי המועצות המקומיות (מכרזים) [נוסח משולב] (יהודה ושומרון), תשע"ט-2018, בתוספת הרביעית לצו המועצות המקומיות, תשי"א-1950, ובתוספת השנייה לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), תשי"ח-1958;

חתימת המציע

מאגר יועצים -

מאגר יועצים לביצוע עבודה מקצועית הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים, או יחסי אמון מיוחדים לפי הוראות סעיפים 3(8) שבכללי המועצות המקומיות (מכרזים) [נוסח משולב] (יהודה ושומרון), תשע"ט-2018, בתוספת הרביעית לצו המועצות המקומיות, תשי"א-1950, ובתוספת השנייה לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), תשי"ח-1958.

מאגר -

ספר ספקים ו/או רשימת יועצים.

השירותים -

לאספקת שירותי הקמה וניהול של ספר ספקים ורשימת יועצים, וכל הנובע מאספקתם באופן טבעי ו/או כמקובל ו/או כמתחייב ע"פ כל דין לרבות כללים, נהלים, הנחיות וכיו"ב של כל גוף ממשלתי או מוסדי, בין כפי שחל במועד פרסום מכרז זה ובין כפי שיחול ו/או שישונה מעת לעת במשך תקופת ההתקשרות, והכל כמפורט במסמכי מכרז זה ונספחיו.

חג או מועד -

2 ימי ראש השנה, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמיני עצרת, חג ראשון של פסח, שביעי של פסח, שבועות. מובהר שבמכרז זה יום העצמאות לא נחשב כיום חג.

המדד או מדד המחירים - מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.

המדד הקובע - המדד שיפורסם ביום 15.11.2021.

2. כללי

2.1. האשכול מהווה פלטפורמה לשיתוף פעולה בין רשויות האשכול, והוקם במטרה כדי לקדם פיתוח כלכלי-חברתי אזורי ולקדם איגום משאבים ושירותים מוניציפאליים. זאת, לאור עיקרון ניצול היתרון לגודל והגברת אפקטיביות במתן השירותים הציבוריים.

2.2. רשויות האשכול מצטרפות לשורה של רשויות בישראל אשר יוזמות שיתוף פעולה אזורי. תהליך זה כולל לאספקת השירותים לרשויות האשכול. מפרט זה בא להגדיר את היקף הפרויקט ולקבוע תנאים טכניים מינימאליים לאיכות הביצוע והשירות הסופי שיסופק על ידי נותן/ים השירותים הזוכה/ים.

2.3. מכרז זה הינו לפי הוראות סעיף 75כא3 לתקנון המועצות המקומיות (יהודה ושומרון), תשמ"א-1981, לפיו **רשאי האשכול לערוך ולפרסם מכרז להזמנת שירותים, כדי שרשויות האשכול יוכלו להתקשר עם מי שזכה בו לצורך מילוי תפקידיהן.**

2.4. לפיכך, רשויות האשכול יהיו "המזמין" של השירותים, וזאת בהתאם להתקשרות ישירה בין לבין נותן/ים השירותים הזוכה/ים במכרז, וזאת בשים לב לאמור להלן במסמכי מכרז זה.

2.5. האשכול מזמין בזאת קבלת הצעות לאספקת השירותים ישירות לרשויות האשכול אשר יתקשרו עם הזוכה/ים במכרז זה. יובהר, כי ההתקשרות הינה ישירה עם רשויות האשכול, וכי על המשתתף לכלול בהצעתו את עלויות השירות הישיר

חתימת המציע

לרשויות האשכול. לספק לא תשולם כל תמורה נוספת מעבר למובא בהצעתו בגין אשכול רשויות יהודה ושומרון לאספקת השירותים לרשויות האשכול.

3. תיאור והיקף ההתקשרות:

- 3.1 העבודה הינה לאספקת השירותים לרשויות האשכול אשר יזמינו את השירותים מהזוכה/ים במכרז זה.
- 3.2 האשכול מביא בזאת לידיעת המציעים כי היקף ההתקשרות המצטבר הכולל על פי המכרז לא יעלה על סך של 300,000 ₪ (להלן: "סכום ההתקשרויות המרבי"), וזאת בהתאם להוראות סעיף 75כא(ג) לתקנות המועצות המקומיות (יהודה ושומרון), תשמ"א-1981.
- 3.3 יובהר, כי אין בהבאת היקף ההתקשרות המרבי האמור לעיל בסעיף זה, התחייבות של האשכול או רשויות האשכול לרכישות בהיקף זה או אף חלק ממנו מהזוכה.
- 3.4 מכיוון שסכום ההתקשרות המרבי הינו הוראת חוק, על הספק הזוכה להעביר לאשכול העתק של כל חשבונית מס שתצא למי מרשויות האשכול בגין מתן השירותים. תנאי זה יהיה תנאי ייסודי לזכותו של הספק להתקשר עם רשויות האשכול, והפרתו תגרור ביטול זכייתו במכרז, גם אם טרם הסתיימה תקופת ההסכם, או טרם מומש מלוא סכום ההתקשרות המרבי. רואים את המציעים במכרז זה כמי שמוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל סיבה שהיא עקב ביטול הזכות להתקשר עם רשויות האשכול עקב אי העברת חשבונית מס כאמור לעיל.
- 3.5 אם יפר הקבלן את ההתחייבות להעביר את החשבונית כאמור בסעיף 3.4 לעיל, ישלם לאשכול פיצוי מוסכם בסך של 200 ₪ לכל יום איחור. האשכול יהיה רשאי לעשות שימוש בערבות האשכול, כהגדרתה להלן, לשם גביית הפיצוי המוסכם.
- 3.6 בנוסף, אם יפר הספק הזוכה את הדרישה להעביר לאשכול העתק חשבונית מס שתצא למי מרשויות האשכול בגין מתן השירותים, יפרסם האשכול את דבר ההפרה, ולספק לא תהיה טענה בגין פרסום מכוחו של כל דין, ובמיוחד לא מכוחו של חוק איסור לשון הרע, תשכ"ה-1965.

4. תיאור השירותים והמערכת:

- 4.1 האשכול מבקש לרכוש את השירותים עבור האשכול ורשויות האשכול:
- 4.1.1 ספר ספקים יוקם עבור כל רשות אשכול בנפרד.
- 4.1.2 רשימת יועצים תוקם עבור האשכול ורשויות האשכול. יחד עם זאת, רשויות אשכול שיבחרו בכך יוכלו להקים רשימת יועצים שתשרת אותן בלבד.
- 4.2 אפיון ודרישות טכניות למערכת:
- 4.2.1 ממשק Web המאפשר יכולות עבודה מרחוק.
- 4.2.2 אירוח ע"ב שרתים של המציע.
- 4.2.3 API – יכולת ממשק בראיית System of systems, כולל יכול העלאה בענן.
- 4.2.4 כמות משתמשים נוכחית – 5 משתמשים עם אופציה להגדלה.
חתימת המציע

4.2.5. ניהול ההרשאות למשתמשים.

4.3. יכולות נדרשות למערכת:

- 4.3.1. אפשרות להרשמה חיצונית מקוונת של ספקים ויועצים למאגר עפ"י תבנית מובנת הכוללת תנאי סף ואפשרות לשמירת קבצים. ההרשמה תתבצע לפי ענפים (תחומי עיסוק) ותתי ענפים. כל ענף או תת-ענף יכול לכולל באופן מובנה את האישורים הנדרשים לתחום העיסוק הספציפי לפי ניסיון, השכלה, רישיונות, רישום בפנקס לפי תחום ועוד.
- 4.3.2. הגדרת הודעות אוטומטיות לתקשורת עם הנרשמים למאגר – הודעה על קבלת ההרשמה, בקשה להשלמת מסמכים, אישור הצטרפות למאגר/ אי הצטרפות למאגר, הודעות למנהל המערכת על עדכון אישורים, הצטרפות בקשות למאגר וכו'.
- 4.3.3. תחירת הרשמה למאגר בזמן עם אופציית מנהל לקביעת המועדים ואישור הרשמה לאחר המועד.
- 4.3.4. אופציה ניהולית להוספה וגריעת משתמשים מהמערכת.
- 4.3.5. אופציה ניהולית להוספה וגריעת ענפים או תתי-ענפים מהמערכת, וכן אפשרות לערוך ענפים או תתי-ענפים.
- 4.3.6. אפשרות סינון ספקים/יועצים לפי ענפים, תתי ענפים ועם אופציות נוספות רלוונטיות להתקשרות (שנות ניסיון, מסמכים בתוקף וכיוב'). פנייה לקבלת הצעות מחיר מיועצים נבחרים וקבלתם במערכת (שליחת פנייה לספקים/יועצים הנבחרים, הקבלן/הספק יוכל להעלות שאלות במערכת, הצעות למערכת, להזין מחירים / אחוז הנחה במערכת ולענות על דרישות הפנייה).
- 4.3.7. פנייה לקבלת הצעות תכיל דרישה למסמכים שיוגדרו על ידי האשכול או רשויות האשכול. כבירת מחדל יופיעו בפנייה לקבלת הצעות המסמכים:
- 4.3.7.1. למלא שאלון לבחינת ניגוד עניינים – ככל ויידרש.
- 4.3.7.2. להמציא אישור בדבר קיום ביטוחים בהתאם לדרישות הביטוח של האשכול.
- 4.3.7.3. לצרף נוסח תצהירים בדבר קיום דיני עבודה בהתאם לסעיפים 2 ו-122 חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 4.3.7.4. לצרף אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים.
- 4.3.7.5. לצרף אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975.
- 4.3.7.6. הסכם או הזמנת עבודה.
- 4.3.8. אופציה לפנייה לקבלת הצעות גם מספקים/יועצים שאינם נכללים במאגר על בסיס לינק.
- 4.3.9. שליחת תזכורות לספקים/יועצים הנבחרים על תום מועד הגשת הצעות לפי תזמון שיקבע האשכול בהתאם לכל התקשרות.

חתימת המציע

4.3.10. דירוג ההצעות שהתקבלו, בחירת יועץ מומלץ, ודיגיטציה של כל הליך האישורים הבירוקרטי הנדרש לצורך קבלת אישור ועדת המכרזים/ועדת התקשרויות (צירוף הערות מלל, ציון הספק הנבחר, אופציה להדפסה והחתמה של הועדה).

4.3.11. אפשרות לסגירת הפנייה – שליחת הודעות זכייה ואי זכייה למציעים.

4.3.12. הפקת דוחות תקופתיים, דוחות ועדה מקוצרים (לצורך פרסום באתר האשכול).

4.4. אופציות לפיתוח מודולים להמשך:

4.4.1. התאמת המערכת לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992: אופציה לנעילת תיבה ופתיחה ע"י 2 מורשים בסיסמא, אי יכולת צפייה במסמכים המוגשים לפני המועד, הזנת מחירים לכתב כמויות, רישום ספקים/ יועצים למכרז ספציפי, תשלום על השתתפות במכרז באמצעות סליקת אשראי, אופציה לתשלום סכום "ערבות משתתף" בסליקה.

4.4.2. אופציה להתאמה לרשויות השונות – הגדרות ניהול מערכת לכל רשות מקומית, יחד עם התאמת פלטי המסמכים ללוגו משתנה לפי המשתמשים, פנייה ליועצים דרך המשתמש השונה.

5. ההתקשרות עם הרשויות והאשכול

5.1. ההתקשרות בהסכם זה תהיה בין הספק הזוכה במכרז זה ובין רשות מקומית מרשויות האשכול, לרבות רשויות מקומיות העתידות להצטרף לאשכול, אשר תבחר להתקשר עימו. רשויות האשכול אינן חייבות להתקשר עם הספק הזוכה, וההתקשרות עם הספק הזוכה הינה לפי שיקול דעתה הבלעדי של כל אחת מרשויות האשכול בנפרד.

5.2. כן רשאיות רשויות האשכול לבחור בסוג השירות המתאים להם, לפי שיקול דעתן, והמשתתפים במכרז זה מוותרים מראש על כל טענה כנגד זכותן של רשויות האשכול לבחור את סוג השירות, או כנגד בחירתו.

5.3. הספק הזוכה חייב להתקשר עם רשות האשכול שתבחר לרכוש את השירותים באמצעות/ום, וזאת בהתאם להצעת/ום במכרז, או בהתאם למו"מ שתנהל איתו כל רשות מרשויות האשכול.

6. תוקף הצעת הזוכה במכרז ותקופת ההתקשרות

6.1. הצעת המציע הזוכה במכרז תעמוד לתקופה של שניים עשר (12) חודשים מיום ההודעה על הזכייה במכרז (להלן: "תוקף ההצעה"). לאשכול זכות להאריך את תוקף ההצעה בשניים עשר (12) חודשים נוספים. בכל התקופות האמורות לעיל מתחייב הזוכה במכרז לספק שירותים לרשויות האשכול במחיר כפי שהציע במסגרת המכרז ובתנאים זהים לתנאים האמורים בהסכם הספק, או בתנאים טובים יותר, וזאת כשלהצעת המציע יצטרפו הפרשי הצמדה כאמור במסמכי המכרז.

חתימת המציע

- 6.2. כמו כן, האשכול יבחר זוכה חלופי אשר במקרה של הפסקת התקשרות עם הזוכה או עם הזוכים, במהלך תקופה של ששה חודשים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה, ייחתם עם הזוכה החלופי הסכם התקשרות עד תום תוקף ההצעה הזוכה במכרז.
- 6.3. תקופת ההתקשרות הינה לחמש (5) שנים. לרשות המזמינה זכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות בנות חמש (5) שנים כ"א, כך שסך כל תקופות ההתקשרות הינה חמש עשרה (15) שנים.

7. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף בהליך זה אך ורק מציעים העומדים, במועד הגשת ההצעות, בכל התנאים הבאים, במצטבר:

- 7.1. המציע הינו תאגיד רשום המתנהל על פי דין או יחיד הרשום בישראל.
- 7.2. למציע מערכת בסיסית קיימת, כך שהזמן הנדרש להתאמת פיתוח של המערכת לאפיון הנדרש בנוהל זה לא יהיה יותר מ-45 יום.
- 7.3. המציע **אינו** נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.
- 7.4. למציע ניסיון של לפחות שנתיים (2) ניסיון בתחום ה-IT.
- 7.5. המציע יצרף להצעתו לפחות שתי (2) המלצות ורשימה של לפחות 10 לקוחות ממליצים שלהם נתן שירות בתחום IT – כאשר לפחות שלוש (3) מהן היא רשות מקומית, המפרטת אנשי קשר וטלפונים ליצירת קשר עמם.
- 7.6. למציע הבנה ויכולת ניתוח מוכחת עם רגולציות ברשויות המקומיות, התנהלות כלכלית ותהליכי עבודה.
- 7.7. למציע צוות IT מוסמך בעל הכשרות וניסיון מוכח.
- 7.8. יש לצרף מסמכים שיגבו את ההכשרות, הרקע האקדמי והניסיון המקצועי של הצוות המקצועי מטעם המציע. האשכול יתרשם מניסיונו של המציע בין היתר ממסמכים אלו.
- 7.9. למערכת המוצעת יכולת חיבור לשירותי ענן.
- 7.10. למערכת שכבת הגנת מידע משמעותית ומוכחת.
- 7.11. ההצעה תכלול 'אירוח' באחסון ושרתים.
- 7.12. המציע עומד בדרישות לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976** (להלן: "חוק עסקאות עם גופים ציבוריים"), כדלקמן:
- 7.12.1. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
- 7.12.2. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975.

חתימת המציע

- 7.13. המציע עומד בדרישות סעיפים 22 ו-21 לחוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין תשלום שכר מינימום, העסקת עובדים זרים כדין ומתן ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
- 7.14. המצאת ערבות בנקאית להבטחת קיום ההצעה שיהיו בתוקף עד ליום 01.12.2022 על סך 10,000 ₪
- 7.15. המציע שילם דמי השתתפות במכרז.
- 7.16. המציע יצרף להצעתו רשימת לקוחות עבורם ביצע עבודות של הקמה או תחזוקת מערכת שירותי ניהול ספר ספקים ורשימת יועצים בחמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה, כאשר כל הגופים הינם ציבוריים ולפחות שלוש מהן הינן רשות מקומית. אל הרשימה יש לצרף את פרטי אנשי הקשר הרלוונטיים מטעם הגוף/הרשות. במידה ויתקבלו אי אלו המלצות שליליות מרשימת הלקוחות, רשאי האשכול לפסול את הצעת המציע על הסף.

8. מסמכי ההצעה

- 8.1. הזמנה זו על כל נספחיה וכן העדכונים ו/או השינויים שיתווספו להם, אם יתווספו, כשהם מלאים וחתומים על ידי המציע, בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו, יהוו את הצעת המציע בהליך (להלן: "הצעת המציע" או "מסמכי ההצעה"). הצעת המציע תכלול כחלק בלתי נפרד ממנה, בנוסף למסמכים המצוינים בסעיף 7 לעיל, גם את המסמכים דלהלן:
- 8.1.1. **מסמך א' -** מכתב הזמנה זה וכל העדכונים ו/או השינויים ו/או ההבהרות שישלחו למציעים על ידי האשכול, ככל שיהיו, לרבות סיכום מפגשי מציעים, אליו מצורפים:
- 8.1.1.1. **נספח א-1** – הצהרת המציע.
- 8.1.1.2. **נספח א-2** – הצעת המחיר.
- 8.1.1.3. **נספח א-3** – נוסח הערבות להבטחת קיום ההצעה.
- 8.1.1.4. **נספח א-4** – תעודת התאגדות של המציע.
- 8.1.1.5. **נספח א-5** – אישור עדכני של עו"ד או רו"ח בדבר מורשי החתימה וזכויות החתימה במציע.
- 8.1.1.6. **נספח א-6** – אישורים הנדרשים לפי סעיפים 2(א) ו-2(ב) לחוק עסקאות עם גופים ציבוריים.
- 8.1.1.7. **נספח א-7** – תצהיר בעניין שמירה על תנאים סוציאליים והתחייבות לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים
- 8.1.1.8. **נספחים א-8 ו-א-9** – תצהיר כנדרש בסעיף 22 ו-21 לחוק עסקאות עם גופים ציבוריים.
- 8.1.1.9. **נספח א-10** – רשימת ממליצים.

חתימת המציע

8.1.1.10. **נספח א-11** – אישור עדכני של רוי"ח על כך שלמציע לא נרשמה

הערות עסק חי והוא אינו נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי

כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.

8.1.1.11. **נספח א-12** – רשימת אנשי הצוות ומסמכים המעידים על

כישוריהם וניסיונם.

8.1.1.12. **נספח א-13** – תצהיר בדבר אי תאום הצעות.

8.1.1.13. **נספח א-14** – הצהרה בדבר קרבה משפחתית.

8.1.1.14. אישור תשלום דמי ההשתתפות במכרז.

8.1.2. **מסמך ב'** – אמנת השירות חתומה על ידי מורשי חתימה אליו מצורפים:

8.1.2.1. **נספח ב-1** – פירוט השירותים.

8.1.2.2. **נספח ב-2** – רמת שירות - SLA.

8.1.2.3. **נספח ב-3** – נוסח הזמנת שירותי.

8.1.2.4. **נספח ב-4** – נוסח אישורי המבטח על עריכת ביטוחי הספק.

תשומת לב המציעים מופנית לכך שהאשכול יעמוד על מילוי

דרישות הביטוח במלואן ואי עמידה בהן תיחשב להפרת

התחייבויות המציע. על המציע לבדוק את נוסח אישורי המבטח

(לרבות מול חברת הביטוח במידת הנדרש) עוד קודם להגשת

הצעתו ולוודא כי הוא מסוגל להמציאם במלואם.

הסתטיגויות ו/או הערות ביחס לדרישות הביטוח יועלו אך ורק

במסגרת פניה לקבלת הבהרות לפני הגשת הצעה.

8.2. האשכול יהיה רשאי להוציא עדכונים ו/או הבהרות ו/או לערוך שינויים בתנאי

הזמנה זו ובמסמכים המצורפים לה בכתב על פי שיקול דעתו הבלעדי, והללו יחשבו

לחלק בלתי נפרד מהזמנה זו ומהצעת המציע.

8.3. האשכול יהיה רשאי לפסול הצעות אשר לא צורפו להן המסמכים כמפורט לעיל

או לדרוש את השלמתם, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שלמציע תעמוד כל

טענה ו/או זכות כלפי האשכול בגין השימוש בזכותו זו.

8.4. האשכול רשאי, לפי שיקול דעתו, לבקש מהמציעים להשלים מסמכים שלא נכללו

בהצעה.

9. שאלות הבהרה

9.1. ניתן להפנות שאלות הבהרה בכתב, בקובץ word **בלבד ולא בטבלה** בנוסח שלהלן:

מסמך א' – הוראות ותנאים כלליים

1. סעיף _____, בעמוד _____ למסמכי המכרז - _____ (השאלה)

חתימת המציע _____

9.2. שאלות הבהרה יופנו לאשכול עד ליום א', בתאריך 19/12/21 בשעה 12:00, לכתובת

דואר אלקטרוני project.eyosh@gmail.com על הפונים לאשר טלפונית את הגעת המייל בטלפון מס' 050-9970429.

יש לציין באופן ברור על גבי הפנייה את מספר המכרז ואת שמו של הפונה.

9.3. תשובות יפורסמו עד ליום א', בתאריך 26/12/21 באתר המועצה המקומית קרני

שומרון.

9.4. מובהר בזאת, כי הסתייגויות ו/או הערות למסמכי המכרז על נספחיו, לרבות ביחס לדרישות הביטוח במכרז זה, יש להעלות אך ורק במסגרת שאלות הבהרה כאמור ובמועד שנקבע לכך. לא תתקבלנה כל הסתייגויות ו/או הערות ביחס למסמכי המכרז על נספחיו (לרבות ביחס לדרישות הביטוח), לאחר חלוף המועד לשאלות הבהרה כאמור ו/או במסגרת ההצעות שתוגשנה.

9.5. אך ורק תשובות, הבהרות ועדכונים שפורסמו באתר המועצה המקומית קרני שומרון ע"י האשכול יחייבו את האשכול והם ייחשבו לכל דבר ועניין כחלק מתנאי ההליך ומהצעת המציע והם יצורפו על ידי המציע להצעתו כשהם חתומים וכן כשהם מלאים, ככל שנדרש.

10. תשלום דמי השתתפות במכרז

10.1. השתתפות במכרז והגשת הצעה במסגרתו, מותנים בתשלום דמי השתתפות במכרז בסך כולל של 500 ₪ (חמש מאות שקלים חדשים), אשר לא יוחזרו מכל סיבה שהיא.

10.2. ניתן לשלם את דמי ההשתתפות במכרז באמצעות העברה בנקאית. את הקבלה על התשלום יש לצרף למסמכי המכרז.

פרטי חשבון הבנק של האשכול:

איגוד ערים- אשכול רשויות יהודה ושומרון

בנק הפועלים, מספר 12

סניף שערי העיר מספר 698

חשבון מספר 48174

10.3. תשלום דמי ההשתתפות יתאפשרו החל מיום פרסום המכרז. תשלום דמי ההשתתפות כאמור מהווה תנאי להשתתפות במכרז.

11. הצעת המחיר:

11.1. הצעת המחיר תינתן במסגרת **נספח א-2** (הצעת המחיר).

11.2. **מובהר כי אין להחריג פריטים מההצעה, וההצעה תינתן ביחס לכל השירותים המופיעים בה. לא ניתן להגיש הצעה רק על חלק מהשירותים, והצעה כאמור תפסל.**

11.3. הצעת המציעים אינה כוללת מע"מ.

11.4. על המציע לכלול בהצעתו את ההוצאות, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא הכרוכות באספקת השירותים על פי תנאי המכרז, לרבות כוח אדם, ציוד,

כלי רכב, ביטוחים, התקשרות עם ספקי משנה, אחריות ושירות מלאים בהתאם
לאמור בהסכם וכיו"ב, ולמעט מע"מ.

11.5. יובהר כי במידה והצעת המחיר או הפירוט הנדרש **בנספח א-2** לא יופיע בהצעה
באופן ברור וחד משמעי, רשאי האשכול לפסול את ההצעה על הסף.

12. ערבות לקיום ההצעה:

12.1. המציע יצרף להצעה ערבות אוטונומית בלתי הדירה ובלתי מותנית לטובת האשכול
להבטחת קיום ההצעה, בנוסח המצורף לכתב הזמנה זה (**כנספח א-3 בסכום בסך
של 10,000 ₪. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 01.12.22**). האשכול יהיה רשאי לדרוש
מהמציעים להאריך את משך תוקפה של הערבות. לא האריך המציע את תוקף
הערבות, רשאי האשכול לחלט את הערבות ולהפקיד את הכספים המחולטים
בחשבונו. ההוראות על ערבות המשתתף יחולו על הכספים המחולטים.

**מובהר בזאת כי האשכול עלול לפסול הצעות עקב אי התאמות בערבות שהוגשה
להבטחת קיום ההצעה. לפיכך, על המציעים לוודא זמן מספיק לפני המועד
האחרון להגשת ההצעה, כי נוסח הערבות המונפקת עבורם מטעם הבנק הוא
כנדרש על פי סעיף זה ותואם במדויק את הנוסח המצורף כנספח א-3.**

12.2. הערבות תשמש כביטחון לקיום ההצעה על ידי המציע ולמילוי כל התחייבויותיו
כמפורט בהזמנה זו ובהצעת המציע. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם המציע
שהצעתו תתקבל לא ימלא את ההתחייבויות המפורטות בהזמנה זו ובהצעת המציע
כאמור במלואן ובמועדן, יהיה האשכול רשאי לחלט ערבותו וסכום הערבות ייחשב
כפיצוי מוסכם ומוערך מראש שיקבל האשכול, על נזקים שנגרמו לו בשל אי מילוי
התחייבויות המציע ו/או במהלך ניהול ההליך. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או
תרופה אחרת הנתונה לאשכול על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך.

12.3. מבלי לגרוע מהאמור, האשכול יהיה רשאי להציג את ערבות ההצעה לפירעון, לחלט
את סכום הערבות הנקוב בה, כולו או חלקו, בהתקיים בין היתר, אחד או יותר
מהנסיבות המפורטות להלן:

12.3.1. המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, תכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

12.3.2. המציע מסר לאשכול מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

12.3.3. המציע חזר בו מהצעתו לאחר חלוף המועד להגשת ההצעות;

12.3.4. המציע שנבחר כזוכה בהליך לא פעל לפי ההוראות הקבועות במסמכי
ההזמנה, כולן ו/או חלקן, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם
האשכול.

הכל מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה לאשכול על פי כל דין ו/או על
פי מסמכי ההליך.

12.4. קבע האשכול, על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי להצעה לא צורפה ערבות בהתאם
לאמור לעיל – יהיה האשכול רשאי לפסול את אותה הצעה.

13. **הגשת ההצעות**

- 13.1. המציע יגיש את הצעתו בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו.
- 13.2. כל מסמכי המכרז, כולל מסמכים נוספים שיפורסמו באתר המועצה המקומית קרני שומרון, ו/או שישלחו למציעים (במידה וישלחו או יפורסמו באתר), ייחתמו על ידי המציע, וכל דף, תכנית, כתב מחירים, כתב כמויות או מפרט, יסומנו בראשי תיבות בתחתיתם, ובסוף כל מסמך – חתימה מלאה וחותמת המציע **בדיו כחול**, למעט הערבות (**נספח א-3**) אשר תיחתם על ידי הבנק.
- 13.3. על המציע למלא את **כל** הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי ההצעה בדיו **בצבע כחול**.
- 13.4. על ההצעה לעמוד בתקפה, ללא זכות חזרה, למשך שישה חודשים לאחר המועד להגשת ההצעות. האשכול רשאי לבקש מהמציעים להאריך את משך תוקפן של ההצעות והערבות להבטחת קיום ההצעות. במקרה שמציע יחזור בו מהצעתו בניגוד להוראות סעיף זה, יהיה האשכול רשאי לחלט את הערבות שצורפה להבטחת קיום הצעתו, גם אם באותה עת טרם נקבע הזוכה בהליך.
- 13.5. ההצעה תוגש בעותק אחד, למעט הצעת המחיר אשר תוגש **בשני עותקים**. מסמכי ההצעה יוגשו בשתי מעטפות סגורות ונפרדות (כמפורט להלן), שתוכנסנה לתיבת המכרזים במעטפה ראשית משותפת אחת:
- 13.5.1. מעטפה אחת ובה הצעת המחיר, אשר תוגש בשני עותקים. על המעטפה יירשם "הצעת מחיר".
- 13.5.2. מעטפה שנייה ובה כל מסמכי ההליך החתומים **למעט** הצעת המחיר. על המעטפה יירשם "מסמכי ההצעה". **למעטפה זו יצורף דיסק-און-קי (Disk-On-Key) בו יהיה נוסח סרוק בפורמט PDF של ההצעה על כל מסמכיה.**
- שתי המעטפות הנ"ל יוכנסו למעטפה ראשית** אשר עליה יצוין מספר המכרז ושמו המלא של המכרז בלבד.
- את המעטפות הראשיות הסגורות יש להכניס לתיבת המכרזים המיועדת הנמצאת במשרדי האשכול.
- 13.6. מציע לא יגיש יותר מהצעה אחת. תוגש על ידי מציע יותר מהצעה אחת, יהיה האשכול רשאי לפסול את כל ההצעות שהגיש המציע, או לבחור לדון באחת מההצעות בלבד, או לשלב ביניהן, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 13.7. ההצעה תוגש ע"י מציע אחד בלבד, לא תותר הגשת הצעה משותפת ליותר ממציע אחד גם באמצעות מיזם משותף או בכל דרך אחרת.
- 13.8. הצעה שתוגש שלא בהתאם לדרישות הזמנה זו על נספחיה במלואם, לרבות הצעה חסרה או מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות, מבוססת על הבנה מוטעית של נושא ההליך, הגשה שלא בהתאם למכלול דרישות ההזמנה, הכוללת הסתייגות

חתימת המציע

כלשהי לגבי תנאי מתנאיהם של מסמכי ההזמנה, בין ע"י תוספת ו/או מחיקה ו/או השמטה ו/או בכל דרך אחרת ו/או הצעה שלא תוגש במועד – עלולה להיפסל על פי שיקול דעתו הבלעדי של האשכול.

13.9. מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: 02/01/2022 עד השעה 12:00. הצעה שתוגש לאחר מועד זה, לא תוכנס לתיבת המכרזים ותוחזר לשולח, מבלי לפתוח אותה ובלי לגלות את תכנה זולת לצורך בירור שמו ומענו של השולח.

13.10. תיבת המכרזים וההצעות תיפתח מיד לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז – ביום א' בתאריך 02/01/2022 בשעה 12:30 במשרדי האשכול. פתיחת תיבת המכרזים הינה פומבית, וכל אדם רשאי להיות נוכח בה.

במקרה ובמועד פתיחת תיבת המכרזים ימשיכו לחול הגבלות לפי תקנות שעת חירום (נגיף קורונה החדש – הגבלת פעילות), תש"ף-2020, פתיחת תיבת המכרזים תוצג באופן מקוון דרך מערכת Zoom – קישור לצפייה בפתיחת תיבת המכרזים יפורסם באתר המועצה המקומית קרני שומרון.

13.11. האשכול רשאי להאריך את המועד להגשת ההצעות. הודעה על הארכה כאמור תשלח לכל מי שרכש הזמנה זו על פי המען שצוין בעת הרכישה. אין באמור בסעיף זה כדי להבטיח מתן ארכה להגשת הצעות.

14. בחירת ההצעה/ות הזוכה/ות

14.1. בשלב הראשון, לאחר פתיחת תיבת המכרזים תיבחנה עמידתם של המציעים בתנאי הסף, לרבות ביחס למסמכים והאישורים הנדרשים לשם השתתפות במכרז.

14.2. בשלב השני, ידורגו ההצעות לפי ההוראות שלהלן: ניקוד רכיב הצעות המחיר יהווה 100% מניקוד ההצעות, כאשר מציע שייתן את הצעת המחיר הכוללת הזולה ביותר, יזכה בניקוד המלא.

14.3. האשכול יהיה לדרוש מכל מציע השלמת מסמכים ו/או אישורים ו/או מתן הסבר ו/או ניתוח להצעתו. ככל שהמציע יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, רשאית תהא וועדת המכרזים להסיק מסקנות לפי ראיות עיניה ואף לפסול את ההצעה.

14.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יצוין כי באם ימצא האשכול/ועדת המכרזים על-פי שיקול דעתו כי הצעת המציע איננה סבירה בשל תנאיה ונתונה ו/או בשל חוסר התייחסות לתנאי המכרז ודרישותיו, באופן שלדעת האשכול מונע את הערכת ההצעה כראוי, תהיה בסמכות האשכול/ועדת המכרזים לפסול את הצעתו של המציע על-פי שיקול דעתו הבלעדי מבלי שתעמוד למציע כל טענה בעניין וזאת בכפוף לעריכת שימוע למציע, כאשר עריכת שימוע נדרשת על-פי דין.

חתימת המציע

15. זהות בין הצעות כשירות

- 15.1. במידה ויהיו מספר הצעות אשר תיקבענה כהצעות הטובות ביותר שהן זהות בניקוד וכשירות, תיערך ביניהן התמחרות נוספת שבה יתבקשו המציעים להגיש הצעה משופרת תוך שלושה (3) ימים מיום קבלת הודעה על כך, ומבניהן תיקבע ההצעה הזוכה במסגרת וועדת מכרזים.
- 15.2. אם לאחר הגשת ההצעה המשופרת, עדין תהינה ההצעות זהות בסכומיהן, יתבקשו המציעים להגיש הצעה משופרת בשנית וזאת תוך (3) ימים מיום קבלת ההודעה על כך, ומבניהן תיקבע ההצעה הזוכה, וכך הלאה עד לקבלת ההצעה הטובה ביותר.

16. התקשרות עם המציע הזוכה

- 16.1. האשכול יודיע למציע שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה בהליך, וכן יודיע על תוצאות המכרז לרשויות האשכול. הזוכה או הזוכים במכרז ידרשו להפקיד בידי האשכול ערבות אוטונומית בלתי הדירה ובלתי מותנית לטובת האשכול, לקיום התחייבויות המציע, **בסכום הזהה לסכום ערבות לקיום ההצעה**.
- סכום הערבויות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן הידוע במועד הקובע (להלן: **"ערבויות האשכול"**). הערבות תוצא על ידי בנק בישראל. ערבות האשכול תהיה בתוקף עד שנתיים ממועד החלטת ועדת המכרזים על זהות הזוכה או הזוכים. **נוסח הערבות ותנאיהן יהיו בהתאם לנוסח המובא במסמך ב-1 המצורף להזמנה זו**.
- במקרה והספק/ים הזוכה/ים לא יפקיד בידי האשכול את ערבות האשכול בתוך 10 ימים מיום הודעת האשכול על הזכייה במכרז, יהיה רשאי האשכול לחלט את ערבות המשתתף במכרז, וזאת ללא כל הודעה נוספת.
- 16.2. רשות מקומית מרשויות האשכול (להלן: **"הרשות המקומית"**) אשר תבחר להתקשר עם הספק הזוכה תזמין מהספק שבחירה את השירותים בכל מועד שתקבע הרשות המקומית, והספק יספק את השירותים בהתאם להוראות הרשות המקומית.
- 16.3. לא עמד המציע בדרישות האמורות או בחלקן במועדן, יהיה האשכול רשאי שלא לאשר את זכייתו בהליך בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או תרופה אחרות המוקנות לאשכול על פי כל דין ו/או הסכם. במקרה כזה, יהיה האשכול רשאי לבחור כזוכה בהליך במציע הכשיר שהצעתו דורגה כבאה בתור לאחר הצעתו של המציע שנפסל.
- הספק הזוכה ישלם לאשכול עבור ניהול המכרז ופיקוח על ביצועו תשלום בשיעור של 2.5% מהתמורה שיקבל מרשויות האשכול מכרז זה (להלן: **"תמורת האשכול"**). תמורת האשכול תשולם לאשכול בתוך 30 יום מיום שהספק יקבל תשלום מרשות האשכול לה ניתן השירות.

17. עיון בהצעה הזוכה

17.1. עיון במסמכי המכרז לרבות פרוטוקול וועדת המכרזים, ובהצעות הזכות במכרז, לאחר קביעת המציע/ים הזוכה/ים, על-ידי המציע שהצעתו נפסלה ו/או מציע שלא זכה, תתאפשר באמצעות פנייה בכתב שתיעשה לאשכול.

17.2. על אף האמור לעיל, לא יתאפשר העיון במסמכים הבאים:

17.2.1. חו"ד יועץ לוועדת המכרזים, ככל שיוזמנו במסגרת ייעוץ משפטי ו/או אחר לוועדה לצורך בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או החלטה של וועדת המכרזים ו/או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.

17.2.2. הצעות של מתמודדים אחרים שהגישו הצעתם ולא זכו במכרז.

17.2.3. כל מסמך עליו יש חסיון על-פי כל דין ו/או שהמציעים ביקשו במסגרת הצעתם כי יוותר חסוי.

17.3. מציע אשר הגיש הצעתו למכרז זה ייחשב כמי שנתן רשותו במקרה של זכייה לאפשר עיון בהצעתו למי שנפסל וביקש לבחון את הצעתו הזוכה. "הצעה" - לצורך סעיף זה משמעה כלל המסמכים שהוגשו על-ידי המציע במכרז זה, ככל שלא ציין על גבי הצעתו כי עסקינן בחומר חסוי.

17.4. האשכול אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו בהליך זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציעים יישאו בכל הוצאות ההשתתפות במכרז והכנת ההצעות, ולא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי מאת החברה בגין הוצאות אלו.

18. תנאים נוספים

18.1. האשכול רשאי לבטל את ההזמנה ו/או המכרז ו/או הזכייה במכרז וכל עוד לא נחתם הסכם עם מי מרשויות האשכול. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ביצועו של מכרז זה עשוי להיות כפוף לקבלת אישורים שונים לרבות אישור משרד הפנים ו/או משרד האוצר ו/או קבלת תקציבים ו/או היתרים ו/או אישורים של גורמים אחרים ו/או הסכמות שונות, לפיכך, קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שייחתם עם הזוכה/ים במכרז כאמור לעיל או לדחייה במועד ההתקשרות עם הזוכה/ים במכרז ו/או לדחייה במועד תחילת מתן השירותים. בעצם הגשת ההצעה במכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד האשכול בעניין זה באופן מלא וללא כל סייג.

18.2. אין באמור כדי לגרוע מחובתו של הספק לקבל אישורים והיתרים ולהמציא אישורים ומסמכים הנדרשים ממנו כאמור במסמכי המכרז, ומאחריותו של הספק במקרה של עיכובים בקבלתם.

18.3. האשכול אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי, והדבר מסור להחלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של האשכול מבלי שתעמוד למציעים כל טענה ו/או דרישה כנגד האשכול בגין שימוש בזכות זו.

חתימת המציע

- 18.4. האשכול שומר על זכותו לפסול הצעה המעלה חשש, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של האשכול, באשר ליכולתו של המציע לעמוד בהצעתו בהתאם לכל תנאי המכרז, במחיר שהוצע על ידו.
- 18.5. האשכול יהיה זכאי לפנות אל המציעים או מי מהם בבקשה למתן הבהרות ביחס להצעותיהם לצורך בדיקת ההצעות ובמהלך הבדיקה.
- 18.6. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות בהליך יהיו על חשבון המציע בלי כל קשר לתוצאות ההליך.
- 18.7. ההזמנה וכל המסמכים המצורפים אליה ו/או שיצורפו הם רכוש של האשכול, הם ניתנים למציע בהשאלה לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד ועליו להחזירם לאשכול עד למועד הגשת ההצעות, בין אם יגיש את ההצעה ובין אם לא יגיש. אין המציע רשאי, בין בעצמו ובין ע"י אחרים, להעתיקם או לצלמם או להעבירם לאחר או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 18.8. חתימתו של המציע והגשת ההצעה מהווה הסכמה מלאה וגמורה לכל האמור במסמכי המכרז על כל תנאיו ומהווה ראייה, כי המציע בדק בעצמו את כדאיות הסכם ההתקשרות ויתר מסמכי המכרז, הזכויות המשפטיות בו וכל דבר אחר שיש לו, לדעתו, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם רשויות האשכול בהסכם במידה שהצעתו תזכה והוא מנוע מלעורר כל טענה כלפי האשכול ו/או מי מטעמו ו/או רשויות האשכול – כולן או מקצתן – בעתיד.
- 18.9. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים של האשכול ו/או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה לא זכה המציע במכרז, יהיה זכאי המציע שלא זכה כתוצאה מהפגם כאמור, לקבל מאת האשכול, עקב אי זכייתו, אך ורק את ההוצאות הישירות שהוציא בגין הכנת הערבות ובגין רכישת מסמכי המכרז. פרט לתשלום האמור לא יהיה זכאי המציע הנ"ל ו/או מי מטעמו ו/או קבלני המשנה שלו לכל פיצוי אחר בגין הפסדים ו/או אובדן רווח ו/או נזק אשר, לטענתו, נגרמו לו, כתוצאה מהפגם בתהליכי המכרז ולמציע לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי האשכול ו/או מי מטעמו.
- 18.10. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה זכה במכרז המציע ולא מציע אחר שהיה זכאי לכך, מתחייב המציע שזכה, מיידית עם הודעת האשכול, להפסיק עבודתו ע"פ אמנת השירות שנחתם עימו במסגרת המכרז בכל שלב שהוא. רשות אשכול תשלם למציע את התמורה עבור העבודה שביצע עד למועד ההפסקה כפוף לתנאי אמנת השירות ולמציע לא תהיינה כל תביעות או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי האשכול ו/או רשויות האשכול ו/או מי מטעמן.
- 18.11. האשכול אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו בהליך זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר.

בכבוד רב,

קרון גפן – מנכ"לית

חתימת המציע

הצהרת הספק:

אנו הח"מ, מאשרים כי קראנו ואנו מסכימים לכל התנאים וההוראות שבהזמנה זו.

הספק

(חתימת מורשי החתימה וחותמת התאגיד)

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ (להלן: "המציע") מאשר בזאת כי ביום _____ חתם/מו בפני על הצהרה זו _____ ה"ה _____, _____, בשם המציע, כי אצל המציע התקבלו כל החלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ועל פי כל דין לחתימת המציע על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

עורך - דין (חתימה + חותמת)

חתימת המציע _____

מסמך א-1

מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2021

הצהרת הספק

שם הספק: _____

תאריך: _____

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון

א.ג.נ.

הנדון: הזמנה להציע הצעות – מכרז פומבי 20/2021

לאספקת השירותים לרשויות איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון

אני הח"מ, _____ בעלת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהירה/ה בכתב כדלהלן:

1. אנו הח"מ, מסכימים לתנאים המפורטים בהזמנה להציע הצעות, על כל מסמכי ונספחיה, הנקראים ביחד – "מסמכי ההצעה", וכוללים אותה, מצורפת וחתומה, על מסמכי ונספחיה כאמור, כחלק מתנאי הצעתנו זו.
2. אנו מצהירים כי קראנו בעיון את מסמכי ההצעה לרבות החוזים והמפרטים, עיינו במסמכים האחרים אשר צורפו למכתב ההזמנה להציע הצעות והעתידים כולם יחד להוות את ההסכמה לאספקת השירותים.
3. הננו מצהירים כי הבנו את כל מסמכי ההצעה על פרטיהם וכי כל הגורמים האחרים המשפיעים על הוצאות אספקת השירותים ידועים ומוכרים לנו וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו. הננו מצהירים כי לא נציג תביעות או דרישות המבוססות על טענות של אי-הבנה או אי-ידיעה כשלהי של תנאי כלשהו מתנאי מסמכי ההצעה ואנו מוותרים בזה מראש על טענות כאלו.
4. הננו מתחייבים לספק את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים במסמכים הנ"ל כולם יחד, לפי המחירים שהצענו בהצעת המחיר והננו מקבלים על עצמנו לספק את השירותים לשביעות רצונן הגמור של רשויות האשכול והאשכול כאמור במסמכי ההצעה.
5. הננו מצהירים כי ידוע לנו שרשויות האשכול אינן חייבות להתקשר איתנו, אולם ידוע לנו כי הצעתנו הינה כלפי כל רשויות האשכול יחד וכל אחת לחוד, לרבות רשויות שיצטרפו לאשכול בעתיד.
6. הצעתנו זו הינה לכל היותר לשנתיים מיום אישורה ע"י ועדת המכרזים של האשכול, כאשר בתקופה זו תוכלנה כל אחת מרשויות האשכול להתקשר עימנו בהתאם להצעתנו זו.
7. אם הצעתנו תתקבל, הננו מתחייבים להפקיד בידי האשכול ערבות בנקאית להבטחת עמידתנו בתנאי המכרז.

חתימת המציע _____

8. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לבטל את ההזמנה ו/או המכרז ו/או הזכייה במכרז וזאת על פי שיקול דעתכם הבלעדי וכל עוד לא הזמינה מי מרשויות האשכול שירותים מאיתנו.
9. אנו מצהירים בזאת כי נתחיל באספקת השירותים לרשויות האשכול מיד עם חתימת הסכם עם איזו מרשויות האשכול שתבחר בכך.
10. אנו מאשרים ומתחייבים כי אם הצעתנו תתקבל ותהיה מניעה משפטית מכל סוג שהוא למימוש הזכייה במכרז לרבות במקרה שיוצא צו מניעה כנגד קבלת הצעתנו ו/או כנגד חתימת הסכם אתנו ו/או כנגד ביצועו, לא יהיו לנו כל דרישות או כל תביעות מכל סוג שהוא כנגדכם וזאת אף אם התחלנו במתן השירותים ובכל מקרה של עיכובים בביצוען או הפסקתן.
11. רשויות האשכול רשאיות להמחות ו/או להסב את זכויותיהן והתחייבויותיהן כלפינו, כולן או מקצתן, לתאגיד בשליטת רשויות האשכול (להלן: "תאגיד עירוני") ללא צורך בהסכמתנו, ובלבד שהתאגיד העירוני קיבל על עצמו בכתב את המחאת הזכויות וההתחייבויות. אין באמור כדי להטיל על התאגיד העירוני אחריות או חבות כלשהי שרשויות האשכול לא קיבלו על עצמן בכתב כאמור.
- תאגיד עירוני אליו הומחו זכויות והתחייבויות כאמור יהיה רשאי לשוב ולהמחותן לרשויות האשכול.
- הומחו זכויות והתחייבויות במלואן או בחלקן כאמור, יהיה הממחה רשאי להורות לנו לגרום לכך שהערבות הבנקאית שנמסרה כאמור במסגרת מכרז זה ובכל מסמכי המכרז וכל בטוחה ומסמך אחר שהוצאו לטובת הממחה על ידי צד שלישי כלשהו על פי כל מסמכי המכרז, יוסבו לטובת הגורם שאליו הומחו הזכויות. אנו נגרום להסבת הערבות וכל יתר הבטוחות והמסמכים כאמור בתוך 14 יום מקבלת דרישה בכתב מכס. מובהר, כי התחייבות זו מובטחת אף היא על ידי הערבות הבנקאית.
12. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ועומדת בתוקף ומחייבת אותנו לתקופה הנקובה ו/או לכל תקופה שתוארך על ידי המזמין.
13. כבטחון לקיום הצעתנו על כל תנאיה לרבות כאמור בהזמנה להציע הצעות, אנו מצרפים בזאת ערבות בנקאית ערוכה לפקודתכם בהתאם להצעתנו בסכום המפורט בתנאים הכללים. אם הצעתנו לא תתקבל, אתם תשחררו את הערבות בעת ובעונה אחת עם משלוח ההודעה על דחיית הצעתנו, אך לא יאוחר מאשר 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. אם הצעתנו תתקבל, אתם תשחררו את הערבות בסמוך למועד חתימת אמנת השירות, לאחר שנמציא לכם ערבות בנקאית מתאימה.
14. אנו מצהירים שהצעה זו מוגשת אך ורק על ידי התאגיד ושהננו זכאים לחתום כדין על הצעה זו. כן הננו מצהירים כי הצעתנו זו מוגשת בתום לב וללא כל הסכם או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות לביצוע אותם שירותים וכי לא מנענו מגורם כלשהו להגיש הצעה במכרז ולא פנינו לגורם כלשהו בבקשה או בהצעה או בדרישה להימנע מהגשת הצעות במכרז.
15. אנו מצהירים ומאשרים כי ידוע לנו כי רשויות האשכול לא ביקשו מהאשכול לצאת למכרז זה, ורשויות האשכול אינן חייבות להתקשר עימנו לאספקת השירותים, ולא יהיו לנו כל

- טענות ו/או דרישות ו/או תביעות מהאשכול או ממי מרשויות האשכול אם רשויות האשכול, כולן או חלקן, לא יזמינו מאיתנו שירותים נשוא מכרז זה.**
16. במידה וזנכה אנו נשלם לאשכול עבור ניהול מכרז זה ופיקוח על ביצועו סכום השווה לשיעור של 2.5% מכל תמורה שנקבל ממי מרשויות האשכול שתתקשר איתנו לפי מכרז זה אשר תשולם בתוך 30 יום מיום קבלת כל תמורה מכל רשות מרשויות האשכול.
17. **אנו מצהירים:**
- 17.1. כי הצעתנו זו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות בתזכיר החברה ובתקנונה או בהסכם השותפות או בתקנות האגודה השיתופית.
- 17.2. כי אנו זכאים לחתום בשם הגופים הנ"ל ושלא קיימות כל הגבלות במסמכים הנ"ל המונעות בעדנו לחתום על מסמכי ההצעה.
- 17.3. כי יש לנו הידע, המומחיות והניסיון הדרושים למתן השירותים נשוא המכרז.
- 17.4. כי נמצא ברשותנו אישור של "עוסק מורשה" לצורכי מע"מ.
- 17.5. כי נמצא ברשותנו אישור על ניהול ספרים מרואה חשבון או פקיד השומה.
- 17.6. כי נמצא ברשותנו אישור על ניכוי במקור.
18. אנו מתחייבים לא לגלות ולמנוע את גילוי פרטי הצעתנו לאחרים.
19. ידוע לנו כי המחירים הנקובים בהצעתנו אינם כוללים מס ערך מוסף וכי מס ערך מוסף, בשיעור הקבוע בחוק שיהיה בתוקף במועד התשלום, יתווסף לתשלום וישולם במועד התשלום.
20. אנו מוותרים על הצורך במשלוח התראה בכתב או כל הודעה אחרת על ידכם בקשר עם אי מילוי או הפרת הוראה כלשהי הכלולה בהצעה זו ועצם חלוף או אי-מילוי או הפרה של הוראה כלשהי מההוראות הנ"ל תשמש במקום התראה כנ"ל.
21. "הרבים" כולל "היחיד" במקרה ומציע הוא פרט.
22. הצעתנו זאת, על כל המשתמע ממנה, הינה בתוקף לתקופה של 6 חודשים מהיום האחרון להגשת ההצעות והמזמין רשאי להאריך תקופה זו.

המציע

(מורשי החתימה וחתימת המציע)

תאריך

אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר/ת בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, אשר זיהה עצמו/ה באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה עליו בפניי.

_____ חתימת המציע

שם המציע: _____

שמות מורשי החתימה*: _____

כתובת: _____

מס' טלפון: _____

מס' פקס: _____

מספר עוסק מורשה: _____

* **הערה:** יש לצרף אישור עו"ד או רו"ח לעניין שמות מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המציע בחתימתם [נספח א-5].

חתימת המציע _____

מסמך א-2

הצעת מחיר

למכרז פומבי 20/2021

לאספקת השירותים לרשויות

איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון

(יש להגיש במעטפה נפרדת - בשני עותקים)

1. התמורה המוצעת עבור מתן השירותים תהיה כדלקמן:
- 1.1 עלות חד פעמית להקמת מערכת הרישום ומערכת הניהול בסך של _____ ₪
- 1.2 תשלום חודשי עבור 5 משתמשים בסך של _____ ₪
(_____ שקלים חדשים) (ההצעה לא תחרוג מהסכום המרבי בסך של _____ ₪ כולל מע"מ).
- 1.3 עלות חודשית להוספת משתמש עבור כל חשבון משתמש נוסף בסך של _____ ₪ (_____ שקלים חדשים) (ההצעה לא תחרוג מהסכום המרבי בסך של _____ ₪ כולל מע"מ).
- 1.4 הנחה בשיעור של % _____ עבור כל משתמש נוסף החל מהמשתמש ה-25. הצעה שתחרוג מהסכום המרבי – תפסל).
2. בנוסף אנו מציעים שירות לבדיקת עמידת היועצים בתנאי הסף, והעברת רשימה של רשימת היועצים לפי ענפים ותתי ענפים (תחומים) בעלות בסך של:
- 2.1 _____ ₪ עבור עד 100 מציעים.
- 2.2 _____ ₪ עבור מ-101 ועד 300 מציעים.
- 2.3 _____ ₪ עבור מ-301 ועד 500 מציעים.
- 2.4 _____ ₪ עבור מ-501 ועד 1000 מציעים.
- 2.5 _____ ₪ עבור מ-1001 מציעים ועד בכלל.
(הצעה זו אינה משוקללת ברכיב המחיר לניקוד ההצעה)
- 2.2 במידת הצורך, אנו נציע שירותי שעות אפיון ופיתוח בעלות של _____ ₪
(הצעה זו אינה משוקללת ברכיב המחיר לניקוד ההצעה)
3. התמורה כוללת מע"מ.

חתימת המציע _____



איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון

מכרז מס' 20/2021 לאספקת שירותי ניהול ספר ספקים ורשימת יועצים

4. התמורה כוללת את כל ההוצאות, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא אשכול רשויות יהודה ושומרון, הכרוכות במתן השירותים על פי תנאי המכרז, לרבות כוח אדם, ציוד, נסיעות, ביטוחים, התקשרות עם יועצי משנה, ולמעט מע"מ.

תאריך: _____

שם המציע: _____

שמות החותמים בשם המציע: _____

חתימה וחותמת של המציע: _____

טופס זה יוגש במעטפה נפרדת - בשני עותקים

חתימת המציע _____

נספח א-3

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2021

נוסח ערבות לקיום ההצעה

תאריך: _____

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ אנו הח"מ בנק _____ סניף _____ ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪ (במילים: _____) שקלים חדשים שתדרשו מאת _____ (המציע) בקשר עם מכרז פומבי 20/2021.

לסכום הערבות יתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום 15.11.2021. אנו מתחייבים בזאת באופן אוטונומי, מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את סכום הערבות בצירוף הפרשי הצמדה בתוך עשרה ימים ממועד קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה ע"י מנכ"ל איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם זאת. למען הסר ספק - דרישתכם בכתב משמעה דרישתכם בצירוף כתב ערבות זה כשהוא במקור ולא באמצעות פקס או בהעתק צילומי.

מוצהר בזאת כי חילוט של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה לצד שלישי.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____.

בכבוד רב,

(בנק)

חתימת המציע _____

נספח א-4

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2021

תעודת התאגדות של המציע בתוקף למועד

הגשת ההצעות המאשרת

כי המציע הינו תאגיד רשום

המתנהל על פי דין

חתימת המציע

נספח א-5

**המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2021
אישור עדכני של עו"ד או רו"ח על זכויות החתימה במציע**

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון

הנדון: אישור זכויות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד / רו"ח**, המשמש כעו"ד / רו"ח** של המציע:
_____ (שם התאגיד ומס' התאגיד), מאשר בזה כי על גבי ההצעה שאישורי
זה מצורף לה חתמו ה"ה _____, וכי חתימת
ה"ה _____ ביחד עם חתימת _____, בתוספת חותמת מוטבעת
הכוללת את שם המציע כאמור לעיל, מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

תאריך: _____

_____ חתימת וחותמת עו"ד / רו"ח

* ניתן לצרף את האישור בנוסח דלעיל בנפרד, על גבי נייר המכתבים של עורך הדין / רואה החשבון המאשר.
** נא מחקו את המיותר.

חתימת המציע _____

נספח א-6

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2021

יש לצרף:

1. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
2. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
3. תצהירים בנוסחים המופיע להלן (נספח א-8 ו-א-9).

חתימת המציע

נספח א-7

תצהיר בעניין שמירה על תנאים סוציאליים והתחייבות לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים

לכבוד:

איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון
רחוב רחבעם זאבי 4, קרני שומרון

(להלן: "איגוד ערים (אשכול רשויות יהודה ושומרון)")

שם המכרז: לאספקת שירותי ניהול ספר ספקים ורשימת יועצים לרשויות איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים כדלקמן:

1. הנני מצהיר כי המשתתף ובבעלי השליטה בו, מקיימים חובותיהם בעניין זכויות עובדים עפ"י חוקי העבודה.
2. הנני מצהיר כי ככל שאזכה במכרז, אזי המשתתף מתחייב שלא יעסיק עובדים זרים לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה.
3. הנני מתחייב בזאת לקיים לאורך כל תקופת החוזה שייחתם, אם ייחתם, לגבי העובדים שיועסקו על ידי, בין היתר, את האמור בחוקי העבודה המפורטים להלן:
 - 3.1 חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959;
 - 3.2 חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951;
 - 3.3 חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976;
 - 3.4 חוק חופשה שנתית, תשי"א-1950;
 - 3.5 חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954;
 - 3.6 חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו-1965;
 - 3.7 חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953;
 - 3.8 חוק החניכות, תשי"ג-1953;
 - 3.9 חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א-1951;
 - 3.10 חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958;
 - 3.11 חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963;
 - 3.12 חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995;
 - 3.13 חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
 - 3.14 חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002;

הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן הצהרתי אמת.

שם המצהיר + חתימה

תאריך

אימות חתימה

אני הח"מ. עו"ד מאשר בזאת כי _____ רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה אשר חתם על הצהרה זו בפני מוסמך לעשות כן בשמו.

תאריך

חותמת וחתימה

שם

חתימת המציע

נספח א-8

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2021

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____ בעל/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בכתב כדלהלן:

1. אני משמש/ת כמנהל/בעל מניות ב _____ (להלן: "המציע").
2. אני עושה תצהירי זה מידיעתי האישית, על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וכחלק ממכרז פומבי 20/2021 של איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון לאספקת השירותים.
3. הנני מצהיר/ה כי: **[סמן ✓ בפסקה הרלוונטית, ומחק את הפסקה המיותרת]**
 - עד למועד עריכת תצהירי זה לא הורשע המציע ולא הורשע בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
 - או -** עד למועד עריכת תצהירי זה המציע ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואולם, עד למועד הגשת ההצעה למכרז הנ"ל חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. הצהרתי זו הינה אישית ובאחריותי, ומבלי לגרוע מכך היא תיראה אף כהצהרה מטעם המציע, אשר הסמיך אותי למסור הצהרה זו.
5. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום:

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר/ת בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, אשר זיהה עצמו/ה באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה עליו בפניי.

_____ חתימה וחותמת

_____ תאריך

_____ חתימת המציע

נספח א-9

נוסח תצהיר בדבר קיום ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בהתאם לסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני עושה תצהיר זה כחלק ממסמכי מכרז פומבי מס' 20/2021, לאספקת השירותים לרשויות איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון (להלן: "האשכול"), כמורשה מטעם המציע במכרז. אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה במכרז על-ידי האשכול וייחתם בין המציע למי מרשויות האשכול הסכם ספק, מתחייב המציע כי במהלך תקופת ההסכם (לרבות כל תקופת ההסכם מוארכת) לקיים כלפי המועסקים מטעמו, את האמור בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

המצהיר

אישור עורך-דין

הנני מאשר כי היום _____, הופיע ה"ה _____, הנושא ת.ז. _____ מס' _____, בפני עוה"ד _____, מרחוב _____, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו וחתם עליה בפני.

עורך-דין
(חתימה וחותמת)

_____ חתימת המציע

נספח א-10

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2021

חתימת המציע

נספח א-11

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2021

אישור רו"ח או עו"ד על כך שלמציע לא נרשמה הערת עסק חי והוא אינו

נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או

פשיטת רגל

חתימת המציע _____

נספח א-12

חתימת המציע

נספח א-13

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 20/2021

הצהרת הספק/ מציע בדבר אי תאום הצעות

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון

א.ג.נ.

הנדון: הצעה במכרז פומבי 20/2021 לאספקת השירותים לרשויות

איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון

תצהיר

הריני להצהיר, כי בהתאם להחלטות _____ מיום _____
(להלן "המציע") הנני המוסמך להצהיר בשם המציע בהתאם להוראות המכרז שבנדון והריני
להצהיר כדלקמן:

1. המציע לא תיאם את הצעתו במכרז עם כל ספק ו/או מציע פוטנציאלי.
2. המציע לא מנע מנותן שירותים ו/או מציע פוטנציאלי כלשהו להגיש הצעה במכרז שבנדון ולא
פנה לגורם כלשהו בהצעה, בקשה או דרישה כאמור.
3. המציע מתחייב שלא לגלות ולמנוע את גילוי פרטי ההצעה לאחרים, עד לשלב פתיחת מעטפות
המכרז.
4. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת, ולראיה באתי על החתום.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____
התייצב/ה בפניי מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז שמספרה _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא
יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה
עליו בפניי.

הריני לאשר כי בהתאם להחלטות המציע מר/גב' _____ מוסמך להצהיר בשם
המציע את ההצהרות שבתצהיר זה וכי ההחלטה התקבלה כדין.

עו"ד (חתימה + חותמת)

חתימת המציע

נספח א-14

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2021

הצהרת הספק/ מציע בדבר קרבה משפחתית לעובד רשות מקומית

או חבר מועצה ברשות המקומית

חתימת המציע _____

הצהרה על העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצה

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון (להלן - "האשכול")

האשכול מביא בזאת לידיעת כל מציע את הוראות הסעיפים הבאים :

1. סעיף 58א לתקנון המועצות המקומיות (יהודה ושומרון), תשמ"א-1981, כדלקמן :
 - א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ב. הוראה זוהי קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחר הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
2. סעיף 48א לתקנון המועצות האזוריות (יהודה ושומרון), תשל"ט-1979, כדלקמן :
 - ג. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ד. הוראה זוהי קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחר הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
3. בהתאם לכך הינך מתבקש להודיע בהצהרה שבנספח אם ישנה או אין לך קרבה משפחתית, לפי ההגדרות דלעיל, עם חבר מועצה רשות מרשויות האשכול כלשהו, או עם עובד רשות מרשויות האשכול או עובד האשכול.
4. הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט ההוראות המתירות לדירקטוריון האשכול ברוב חבריו או עפ"י החלטת שר הפנים להתיר התקשרות כאמור ובלבד שלא יהיה בביטול החוזה כדי לגרוע מזכויות צד שלישי שנרכשו בתום לב.

הצהרה

אני הח"מ _____ המעוניין להשתתף במכרז מס' _____, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן :

חתימת המציע _____

1. קראתי את האמור לעיל והנני מצהיר :

- א. בין חברי דירקטוריון האשכול ו/או מועצת רשויות האשכול יש/אין (מחק את המיותר) לי בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן שותף.
ב. לתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, יש/אין (מחק את המיותר) לאחר מאלה המוגדרים במונח "קרוב" כאמור לעיל חלק העולה על 10% בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או כעובד אחראי.
ג. יש/אין לי (מחק את המיותר) בן זוג, שותף או סוכן העובד באשכול ו/או באיזו מרשויות האשכול.

2. ידוע לי כי ועדת המכרזים של האשכול תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה משפחתית כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

3. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

ולראיה באתי על החתום :

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

חתימת המציע _____

מסמך ב'

חוזה למתן שירותים

המהווה חלק בלתי נפרד

ממכרז פומבי 20/2021

חתימת המציע

מסמך ב'

איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון חוזה לשירותי ניהול מאגר יועצים ו/או ספר ספקים

שנערך ונחתם בקרני שומרון ביום _____ בחודש _____, 2021

בין :

(להלן: "המזמין")

לבין :

כתובת: _____

ח.פ: _____

(להלן: "הספק")

הואיל:

ואיגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון פרסם מכרז פומבי מס' 20/2021 לאספקת שירותי הקמה וניהול של ספר ספקים ו/או רשימת יועצים, המצ"ב **כמסמך א'** להסכם זה – הוראות מסמך א' הן חלק בלתי נפרד מהוראות הסכם זה, וככל שאינן סותרות את הוראותיו הן משלימות את הסכם זה (להלן: "המכרז");

והואיל:41

והצעתו של הספק הוכרזה כזוכה במכרז;

והואיל:

והמזמין רשאי להתקשר עם הספק לקבלת השירותים מהספק;

אי לכך באו הצדדים לידי חוזה כדלקמן:

1. המבוא

- 1.1 המבוא לחוזה זה וכל הנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
- 1.2 כותרות הסעיפים מצוינות לנוחיות בלבד ואין לעשות בהם כל שימוש בפרשנותו של חוזה זה.
- 1.3 מונחים המופיעים בהסכם זה ובהצעת הספק יפורשו בהתאם למשמעות הנתונה להם בהסכם זה ובכל מקרה של סתירה בין הצעת הספק והסכם זה יחולו הוראות הסכם זה.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את הדרישות המפורשות והמשתמעות של השירותים הדרושים בצורה המלאה ביותר.

חתימת המציע _____

1.5.1. "מנכ"ל המזמין" או "המפקח" –

מנכ"ל המזמין, וכן כל מי שנתמנה על ידו לייצגו לצורך פקוח על ביצועו של חוזה זה, או באופן כללי ו/או כל אדם שנקבע ע"י המזמין, לשם מתן הוראות וכד' בדבר פקוח על ביצוע העבודה הנ"ל.

1.5.2. "ההצעה"

הצעתו של הספק על כל רכיביה לרבות מסמכי המכרז.

1.5.3. "קבלן המשנה" – קבלן משנה שיתקשר עם הספק לצורך מתן שירותים;

1.5.4. "ספר ספקים" –

כהגדרתו בסעיפים 8 שבכללי המועצות המקומיות (מכרזים) [נוסח משולב] (יהודה ושומרון), תשע"ט-2018, בתוספת הרביעית לצו המועצות המקומיות, תשי"א-1950, ובתוספת השנייה לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), תשי"ח-1958;

1.5.5. "רשימת יועצים" – רשימת יועצים לביצוע עבודה מקצועית הדורשת ידע

ומומחיות מיוחדים, או יחסי אמן מיוחדים לפי הוראות סעיפים 3(8) שבכללי המועצות המקומיות (מכרזים) [נוסח משולב] (יהודה ושומרון), תשע"ט-2018, בתוספת הרביעית לצו המועצות המקומיות, תשי"א-1950, ובתוספת השנייה לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), תשי"ח-1958.

1.5.6. "מאגר" –

ספר ספקים ו/או רשימת יועצים.

1.5.7. "השירותים" –

לאספקת שירותי הקמה וניהול של ספר ספקים ורשימת יועצים, וכל הנובע מאספקתם באופן טבעי ו/או כמקובל ו/או כמתחייב ע"פ כל דין לרבות כללים, נהלים, הנחיות וכיו"ב של כל גוף ממשלתי או מוסדי, בין כפי שחל במועד פרסום מכרז זה ובין כפי שיחול ו/או שישונה מעת לעת במשך תקופת ההתקשרות, והכל כמפורט במסמכי המכרז, הסכם זה ונספחיהם.

1.5.8. "אנשי הצוות" –

מי מטעמו של הספק שיועסק לצורך מתן השירותים אשר שמותם ופרטים אודותם נכללו בהצעה, ובהסתמך על מידע זה נבחרה הצעת הספק.

1.5.9. "מידע" –

כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, שאינו נחלת הכלל.

חתימת המציע

1.5.10. "משתמש" - בעל אישור - שם וסיסמא - לעשות שימוש במערכת.

1.5.11. "סודות מקצועיים" -

כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

1.5.12. "עובד" - כל אחד מעובדי הספק אשר ייטול חלק במתן השירותים מטעם הספק.

1.5.13. "חג" או "מועד" - 2 ימי ראש השנה, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמיני עצרת, חג ראשון של פסח, שביעי של פסח, שבועות. מובהר שבמכרז זה יום העצמאות לא נחשב כיום חג.

1.5.14. "המדד" או "מדד המחירים" - מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.

1.5.15. "המדד הקובע" - המדד שיפורסם ביום ____.

2. העסקה

המזמין מוסר בזאת לספק והספק מקבל בזאת על עצמו, לבצע ולספק למזמין את כל השירותים כמפורט בנספח ב-1 המצ"ב לחוזה זה (להלן: "השירותים"), לרבות כל הכרוך במתן השירותים ו/או הנובע ממנו וזאת בהתאם לכל הוראות חוזה זה.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

3.1. הספק מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת כדלקמן:

3.1.1. כי הינו בעל הידע, היכולת והניסיון בביצוע השירותים.

3.1.2. כי עומד לרשותו צוות עובדים בעל הכישורים הנדרשים לביצוע השירותים, וכל זאת במספר הדרוש לביצוע השירותים.

3.1.3. כי ברשותו כל האמצעים, לרבות אמצעים כספיים, לביצוע השירותים, בהתאם לכל הוראות חוזה זה.

3.1.4. כי ידווח למנכ"ל המזמין מראש, לפני כל התקשרות, על כל קשר עסקי או אחר שבינו ו/או בין מי מבעלי מניותיו ו/או בין מי מנהליו לבין מי מהגורמים אשר יספקו שירותים לאיגוד ערים ו/או מי מבעלי מניותיהם ו/או מי ממנהליהם.

3.1.5. כי מתן שירותים כלשהם על ידו לפרויקטים אחרים לא יפגע בביצוע התחייבויותיו כאמור בחוזה זה.

3.1.6. הספק מתחייב לבצע את כל חובותיו לביטוח סוציאלי של עובדיו, וכן למלא אחר חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995.

חתימת המציע

- 3.1.7. הספק מצהיר ומתחייב כי לא הוא ולא עובדיו הורשעו בעבירות שיש עימן קלון והוא מתחייב שלא להעסיק עובד שהורשע, כאמור. כן מתחייב הקבלן לנקוט באמצעים הראויים על מנת להבטיח את מניעת העסקתו של עובד, כאמור.
- 3.1.8. הספק יהא מחויב לציית לנוהלי אבטחת מידע, לרבות לעניין הרשאות משתמש, גישה לאינטרנט, דרישות אנטי-וירוס והפצה פנימית וחיזונית בדואר האלקטרוני.
- 3.1.9. הוא משלם לעובדיו שכר שאינו נמוך משכר המינימום ומקיים הוראות הסכם קיבוצי או צו הרחבה שחל על עובדיו.
- 3.2. הספק יבצע את השירותים, לרבות כל המטלות אשר הוטלו עליו עפ"י חוזה זה, בהתאם לכל דין, כל תקן וכל הוראה של הרשויות המוסמכות.
- 3.3. הספק יבצע את השירותים בהתאם לסביר והמקובל, לרבות לעניין מספור מסמכים, העברת מסמכים.
- 3.4. הספק מצהיר ומאשר, כי בדק ובחן את הפרטים הנדרשים לביצוע השירותים, לרבות צורת ואופן הביצוע וכל הדרישות לעניין זה ולא תהיינה לו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות לעניין זה.
- 3.5. יבצע את השירותים בהתאם לדרישות המקצועיות המקובלות, והכל בצורה יעילה, מדויקת ומסודרת.

4. כפיפות

הספק מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להנחיות וההוראות כפי שיינתנו מעת לעת ע"י מנכ"ל המזמין.

5. ביצוע השירותים ותוקפת ההסכם

- 5.1. השירותים יבוצעו בהתאם למפורט בנספח ב-1 המצ"ב לחוזה זה (להלן: "שלבי הביצוע").
- 5.2. למען הסר כל ספק, השירותים כוללים גם את כל אותן מטלות הקשורות ו/או אשר נובעות מביצוע אותם שירותים המפורטים בנספח ב-1 וכמו גם מתוכנית העבודה שהוגשה בשלב הצעת המחיר.
- 5.3. הספק יבצע את השירותים וימלא את התחייבויותיו נשוא חוזה זה באופן שלא יגרמו עיכובים כלשהם בתכנון של הפרויקט, ע"פ לוח הזמנים שנקבעו לביצועו, ככל שהדבר תלוי בו ו/או במי מהפועלים מטעמו.
- 5.4. הספק ימסור לפי דרישת מנכ"ל המזמין, דין וחשבון על התקדמות ביצועם של השירותים.
- 5.5. הספק ישתתף בישיבות שיקיים מנכ"ל המזמין וזאת במועדים שיתואמו ע"י מנכ"ל המזמין, ובמקום כפי שיקבע מנכ"ל המזמין.

6. המזמין כמפעל חיוני

חתימת המציע

- 6.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שהמזמין מוכר כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים" והספק מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז על-ידי הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים:
- 6.1.1. הכרזה על מצב חירום על-ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- 6.1.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 99 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- 6.1.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 6.1.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.
- 6.2. אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה, ובכל מקרה מתחייב הספק להמשיך ולספק את השירותים לאשכול ולרשויות האשכול, זולת ככל שהדבר נאסר במפורש על-ידי הרשויות

7. הדרכה והטמעה

- 7.1. במסגרת הטמעת המערכת הספק ילווה וידריך את המשתמשים כפי שיקבע המזמין כך שיוכלו להפעיל את המערכת באופן עצמאי.
- 7.2. הספק ידריך את המשתמשים במערכת בהתאם לתוכנית שהגיש, או תכנית אחרת שתאושר ע"י המזמין, לצורך הטמעת המערכת, וילווה את המשתמשים לוודא שהבינו את אופן השימוש במערכות.
- 7.3. ליווי משתמש יסתיים רק לאחר שהמשתמש העובד מסוגל לבצע את מטלותיו בשגרה ללא עזרה של מדריך או עובד תמיכה.
- 7.4. אין בביצוע ההדרכה והליווי כדי לפטור את הספק מהחובה לספק שרותי מוקד תמיכה (helpdesk).
- 7.5. תכנית ההדרכה – המציע יצרף תיאור תוכניות הלימוד, דוגמאות של חומרי עזר, שיטת הלימוד (פרונטלי או אישי).
- 7.6. הספק ייתן שירות והדרכה ליועצים שיבקשו להירשם במערכת, ואת אופן מילוי הטפסים.

8. תקופת ההתקשרות וסיום החוזה

- 8.1. חוזה זה הינו לתקופת הקמה של שלושה חודשים (3 חודשים), ולחמש (5) שנים להפעלה ותחזוקה (להלן: "תקופת ההתקשרות"). למזמין זכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות בנות חמש (5) שנים כ"א (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת").
- 8.2. מובהר בזאת, כי המזמין אינו מתחייב להאריך את תקופת התקשרות, והארכת תקופת ההתקשרות תלויה, בין היתר, בתקציב המזמין, בשביעות רצונו של המזמין

- או שביעות רצון רשויות האשכול (בהתאם לעניין) מאיכות השירותים הניתנים ע"י אשכול רשויות יהודה ושומרון הספק.
- 8.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 8.1 ו-8.2, למזמין הזכות לסיים ולבטל חוזה זה בכל מועד שהוא, לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום, וזאת גם במקרה בו לא הייתה הפרה של חוזה זה. הוראה זו אינה גורעת מזכותו של המזמין לסיים את ההתקשרות עם הספק בסוף כל אבן דרך כמפורט בסעיף 5 לעיל בחוזה זה.
- 8.4. הספק יספק בתקופת ההודעה המוקדמת, שירותי ספק כפי שיידרש ע"י המזמין ויקבל עליהם תמורה.
- 8.5. סיום וביטול החוזה כאמור בסעיף 8.3 לעיל לא יהווה הפרה של חוזה ולא יזכה את הספק ו/או את המזמין בהתאם למקרה בפיצוי כלשהו ו/או בתשלום כלשהו למעט התשלום כאמור בסעיף 8.6 להלן.
- 8.6. היה והמזמין סיים את החוזה לפני תום חוזה זה, ישיב הספק את החלק היחסי של דמי האחזקה אותם שילם למפרע, ככל ושולמו.
- 8.7. ביטול חוזה זה במקרה כאמור לעיל לא יהווה הפרה של חוזה זה ע"י מי מהצדדים.
- 8.8. במקרה של סיום ו/או ביטול חוזה זה, כאמור לעיל, יהא על הספק לערוך חפיפה מסודרת עם הגורם החלופי שימונה ע"י המזמין ויעביר אליו את כל התיקים והמסמכים הדרושים לו לצורך המשך מתן שירותי הספק. למעט מסמכים ו/או כל מידע שהינו סוד מסחרי ו/או מרשם אשר הזכויות בו שייכות לספק.
- 8.9. בכל מקרה בו, עקב כוח עליון ו/או מעשה ו/או מחדל, שאינם בשליטת המזמין, לא ניתן לבצע את העבודות, יעוכב ביצוע שירותי הספק עד למועד בו ניתן לחדש את ביצוע העבודות.
- 8.10. למרות כל האמור לעיל, במקרה של הפרת חוזה זה ע"י הספק, וההפרה לא תוקנה תוך 15 יום ממועד מתן הודעה ליועץ, תעמוד למזמין הזכות לבטל חוזה לאלתר בהודעה בכתב ליועץ. האמור לעיל יחול גם במקרה בו הוגשה בקשה לפירוק הספק ו/או הוגשה בקשה למינוי כונס נכסים ליועץ ו/או הוטלו עיקולים על נכסי וזכויות הספק, ובקשות כאמור ו/או עיקולים כאמור לא בוטלו תוך 15 יום ממתן ההודעה ליועץ, על-ידי המזמין.
- 8.11. המזמין רואה חשיבות רבה בהעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק למזמין. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כוללת את המקרה בו הספק פרק הזמן של החוזה ולא הוארך, או הוארך לפרק הזמן והספק או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי.
- 8.12. בכל מקרה של סיום ההתקשרות:
- 8.12.1. על הספק להעביר לידי המזמין את כל המידע והידע ביחס למזמין (ורשויות האשכול – לפי העניין) שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו, זאת לא יאוחר מ-7 ימי עבודה מתום תקופת ההתקשרות.
- 8.12.2. הספק יעביר למזמין את כל הנתונים והמידע הקשור למזמין המאוחסן במערכות, בשרתים ובאתרים של הספק. כמו כן הספק יעביר למזמין נתונים ומידע הקשור למזמין המאוחסנים באתרים ו/או שרתים אצל צד ג'.

- 8.12.3. הנוהל יכלול בתוכו את כל הנתונים, המסמכים, הרשימות אשר התקבלו במסגרת השירותים עבור המזמין (ו/או רשויות האשכול – בהתאם לעניין).
אופן גזירת המידע מהמערכת לטבלאות נתונים וקבצים אוניברסאליים הניתנים לקריאה ולהסבה למערכות אחרות.
- 8.12.4. נתונים אלה יועברו על מדיה מגנטית או בכל מדיה אחרת לפי דרישת המזמין כל אילו בפורמטים סטנדרטים מתועדים.
- 8.12.5. הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף עבור העברת הנתונים, מידע לגבי המזמין ותהליכי העבודה, הציוד אם יש כזה ו/או נוהל מסירת המערכת.
- 8.12.6. בכל מקרה של סיום ההתקשרות ימשיך הספק לספק למזמין את כל השירותים המפורטים בחוזה זה במקביל לכניסת הספק החדש (להלן: **"תקופת החפיפה"**).
- 8.12.7. הספק ימשיך להפעיל את המערכת גם בתקופת החפיפה עד לקבלת הוראה בכתב מהמזמין שעליו להפסיק את מתן שירותי המערכת נשוא מכרז זה. בתקופת החפיפה הספק ימשיך לספק את כל השירותים נשוא חוזה זה.
- 8.12.8. בתקופת החפיפה הספק יקבל תמורה כאמור בחוזה זה.
- 8.12.9. הספק ימשיך להחזיק במשך 90 יום, מיום קבלת הוראה בכתב מהמזמין על הפסקת השרות, גבוי של כל הנתונים והמידע שקיבל במסגרת התקשרות זו. עם תום תקופת הגיבוי ימחק הספק את כל הנתונים ויודיע על כך בכתב למזמין.

9. התמורה

- 9.1. הספק יהא זכאי לקבל מאת המזמין, תמורה כמפורט ב**נספח א-2** המצורף לחוזה זה, אשר הינה התמורה המלאה, הסופית והמוחלטת המגיעה ליועץ (להלן: **"התמורה"**).
- 9.2. כל תשלום ישולם 45 יום לאחר תום החודש בו יגיש הספק חשבון לאשכול, וכנגד חשבונית מס כדין.
- 9.3. יובהר להלן, כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי הספק לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות נסיעות, טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה.
- 9.4. לא תשולם תמורה ליועץ אם לא סופקו בפועל השירותים, לשיעור רצונו המלאה של המזמין.
- 9.5. כדי למנוע עיכובים באישור החשבונית וכתוצאה מכך בתשלום, ידאג הספק שכל חשבונית המוגשת למזמין תהיה מודפסת ותכלול את כל הפרטים והנתונים הנדרשים כפי שסוכמו עם נציג המזמין.
- 9.6. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות למזמין בגין עיכובים בתשלום הנובעים ממחדליו, כגון: חוסר פרטים בחשבונית, פרטים לא נכונים, חוסר במסמכים, איחור בהגשת חשבונית, חשבוניות ומסמכים וכיו"ב.

10. השירותים

חתימת המציע

- 10.1. ביצוע השירותים וכל חלק מהם כפופים לאישורו של מנכ"ל המזמין.
- 10.2. בנוסף לכל האמור לעיל, על הספק להמציא למנכ"ל המזמין, עפ"י דרישתו הראשונה, ביאורים ו/או מסמכים, אשר הספק הכין ו/או ערך כפועל יוצא מהתחייבויותיו נשוא חוזה זה.
- 10.3. למען הסר כל ספק, הספק מאשר בזאת, כי ידוע לו שהמזמין יהיה רשאי (ו/או רשויות האשכול – בהתאם לעניין), בכל מועד שימצאו לנכון, לעשות שימוש במערכות אחרות, ולספק אין בלעדיות על מתן השירותים למזמין.
- 10.4. הספק ימנה לביצוע השירותים, כאמור בחוזה זה, כוח אדם איכותי, וזאת בכל הדרגים.
- 10.5. למנכ"ל המזמין הזכות לדרוש את השעייתם מביצוע השירותים של מי מעובדיו/ מטעמו של הספק, אשר לדעת מנכ"ל המזמין בלבד אינו מתאים לביצוע השירותים נשוא חוזה זה. הופנתה ליועץ דרישה כאמור, יהיה עליו להשעות לאלתר את אותו אדם, אשר השעייתו נדרשה, ולהעמיד לאלתר עובד חלופי בעל מיומנות ומקצועיות כנדרש לאותו תפקיד גם ע"פ הנקבע בחוזה זה, אשר העמדתו כפופה לאישור מנכ"ל המזמין (להלן: "העובד החלופי").
- 10.6. היה ונבצר מהספק לתת את השירותים בעצמו עקב סיבות שאינן תלויות בו ו/או עקב יציאה לחופשה מאושרת כמפורט לעיל, יבחר הספק ממלא מקום (להלן: "ממלא המקום") אשר יובא לאישור בכתב של מנכ"ל המזמין. למען הסר כל ספק, ביצוע המטלות בחוזה זה על ידי ממלא המקום מותנה באישורו המוקדם בכתב של מנכ"ל המזמין.
- 10.7. הספק, ע"פ דרישת מנכ"ל המזמין, יחליף את כל אותם הפועלים מטעמו בביצוע השירותים, וזאת במקרים בהם לדעת מנכ"ל המזמין השירותים אינם מבוצעים כראוי. החלפת כוח אדם כאמור לעיל תהא על חשבון הספק.
- 10.8. אם לדעת מנכ"ל המזמין בלבד כוח האדם המבצע את השירותים נשוא חוזה זה אינו מיומן דיו לביצוע השירותים, כאמור בחוזה זה, ומנכ"ל המזמין דרש את החלפתו, כנקבע בסעיף 7.6 לעיל, והספק לא ביצע לאלתר את החלפה, יהא רשאי מנכ"ל המזמין לשכור אדם מתאים ועלות כוח אדם זה תנוכה מתשלומי התמורה ליועץ, כאמור בחוזה זה.
- התחייבותו של הספק לבצע החלפה של מי מהפועלים מטעמו, בכל הנוגע לפרויקט, אין בה כדי לגרוע מהתחייבות מנהל הפרויקט ללוחות זמנים כנקבע בחוזה זה.
- 10.9. הספק יהא המעסיק של כל הפועלים מטעמו בכל הנוגע לפרויקט. אם מי מהפועלים מטעמו של הספק, בכל הנוגע לשירותים, יתבע את המזמין ו/או מי מעובדי ו/או מנכ"ל המזמין בכל עילה שהיא, לרבות בעילה של יחסי עובד מעסיק, יהא על הספק לשפות את המזמין ו/או מי מעובדי המזמין ו/או את מנכ"ל המזמין בגין כל תביעה כאמור.
- 10.10. הספק וכל הפועלים מטעמו אינם מוסמכים ואינם רשאים להתחייב ו/או להתקשר ו/או לסכם עם גורם כלשהו בשם המזמין.

11. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים - SLA - Service Level Agreement

חתימת המציע

- 11.1. אמנת השירות היא כלי בידי הספק המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.
- 11.2. אמנת השירות היא כלי בידי האשכול, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, תחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק בקיום הגדרות אלה.
- 11.3. תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הספק לא יחשבו כאי עמידה ביעדי ה-SLA כמפורט בנספח ב-2.
- 11.4. פיצויים מוסכמים – במקרה שהספק לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות, יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בנספח ב-2 לחוזה זה.
- 11.5. הפיצויים המוסכמים יקוזזו מהסכומים המגיעים לספק, וזאת בדרך של קיזוז מהתמורה המגיעה לספק או מערבות האשכול.
- 11.6. הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, יהיה האשכול רשאי לדרוש מהספק, כפיצוי מוערך ומוסכם מראש, תשלום בגובה סכום הערבות.

12. זכויות

- 12.1. מוסכם על הצדדים, כי ליועץ אין כל זכויות יוצרים במסמכים, על כל סוגיהם, אשר הוכנו בכל הנוגע למתן השירותים, והבעלות בהם מוקנית ו/או תוקנה למזמין בלבד.
- 12.2. הספק מוותר בזאת על זכות העיכבון, עד כמה שקיימת לו כזאת, ביחס לכל השירותים ו/או כל חלק מהם וביחס לכל המסמכים אשר נמסרו ליועץ כפועל יוצא מביצוע השירותים.
- 12.3. הוויתור כאמור לעיל, של הספק, אינו מותנה בדבר, לרבות לא בתשלום כלשהו.
- 12.4. המזמין הינו הבעלים הבלעדי במידע.
- 12.5. בסיום מתן השירותים ימסור הספק למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו.

13. אחריות/ביטוח

- 13.1. הספק מתחייב לבצע את השירותים במסירות, ללא שיקולים זרים, בנאמנות וברמה מקצועית נאותה והוא אחראי לטיב השירותים שבוצעו על ידו ו/או ע"י מי מטעמו.
- 13.2. אישר מנכ"ל המזמין מסמכים ו/או ביצוע פעולה כלשהיא, והכל בכל הנוגע לשירותים, לא יפטור הדבר את הספק מאחריותו המקצועית המלאה על פי הדין, ואין באישור כאמור כדי להטיל על המזמין ו/או על מי מהפועלים מטעמו אחריות כלשהי לטיב המסמכים ו/או הפעולות ו/או השירותים.
- למרות האמור לעיל בסעיף זה, הספק יהיה פטור מאחריותו המקצועית כאמור לעיל במקרים בהם המזמין ו/או מי מהפועלים מטעמו דרש לבצע את השירותים באופן מסוים, והספק הודיע בכתב למזמין כי לפי דעתו המקצועית אין לבצע את השירותים באופן שנדרש ע"י המזמין, ולמרות הודעתו נדרש הספק ע"י המזמין לבצע השירותים באותו אופן מסוים אשר נדרש.
- 13.3. הספק יהיה אחראי לכל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד (להלן: "נזק") שיגרמו הוא ו/או מי מעובדיו ו/או כל הפועל מטעמו, במעשה או במחדל לו הינו אחראי ע"פ דין, תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, לגופו ורכושו של כל אדם או גוף שהוא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות למזמין ולפועלים מטעמו של

חתימת המציע

המזמין. הספק יהיה חייב לפצות את המזמין ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו אם חיוב של המזמין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בגין הנ"ל ייקבע בפסק-דין חלוט של בית משפט, ובתנאי שניתנה ליועץ הודעה על תביעה כאמור והמזמין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא מנעו מהספק להתגונן בשמם כנגד תביעה כאמור על כל נזק שייגרם – אם ייגרם לכל אדם או גוף שהוא בעקבות איזה מהמעשים הנ"ל, והוא מתחייב לשפות את המזמין ו/או את עובדיו ו/או את מי מטעמו, מיד עם דרישתם הראשונה לעשות כן, במלוא הסכום ששילמו המזמין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בקשר לנזק וכן על כל ההוצאות שהמזמין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו נשאו בהן בקשר לתביעה בגין הנזק והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לכל תרופה או סעד אחרים.

13.4. הספק מתחייב בזאת לפצות את מי מעובדיו ו/או את מי מהפועלים מטעמו בגין כל פגיעה או נזק (רכושי ו/או גופני) אחר שייגרמו להם תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים נשוא הסכם זה ו/או בשעה שהם מבצעים את השירותים, והוא מתחייב לשפות את המזמין, מיד עם דרישתה הראשונה לעשות כן, במלוא הסכום ששילם המזמין בקשר לפגיעה או נזק כאמור, וכן בכל ההוצאות שהמזמין נשא בהם בקשר לתביעה בגין פגיעה או נזק כאמור, והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמין על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים. האמור לעיל אינו פוגע או גורע מזכותו של הספק להתגונן כנגד תביעות כאמור אשר הוגשו כנגד המזמין גם בשמו של המזמין.

מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מתחייב הספק לבטח את כל עובדיו בביטוחים מתאימים כנגד כל הסיכונים המקובלים.

האמור הינו: בהתאם לפסק דין שלא עוכב ביצעו, וזאת בכפוף למסירת כל הודעה ו/או תביעה כאמור ליועץ בסמוך לקבלתה, כך שהספק יוכל להתגונן כנגדה.

13.5. הספק יהיה אחראי על פי הדין לכל נזק אשר ייגרם לאיגוד ערים, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מביצוע לקוי ו/או רשלני ע"פ דין של השירותים אשר עליו לספק ע"פ חוזה זה, לרבות אי ביצועם או ביצועם של השירותים בהתאם ללוח הזמנים שהוגדר.

13.6. המזמין יודיע ליועץ, בהקדם האפשרי, על כל דרישה ו/או תביעה שתוגש כנגד המזמין, אשר הספק אחראי לה ע"פ הנקבע בחוזה זה. המזמין יאפשר ליועץ לטפל בעצמו ועל חשבונו, לרבות באמצעות עו"ד שימונה על ידו, בתביעה ו/או בדרישה כאמור.

13.7. האמור לעיל אינו בא לגרוע מאחריות הספק כאמור בחוזה זה.

13.8. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב הספק, לערוך ולקיים על חשבונו, במשך תוקפו של הסכם זה, באמצעות חברת ביטוח מורשית ובעלת מוניטין, ביטוחים המבטחים את חבותו בשל מתן השירותים כמפורט בדרישות הביטוח המופיעות (להלן: "אישור עריכת הביטוח"), כנספח ב' להסכם, על כל תנאיו (להלן: "דרישות ביטוח"), ומתחייב להוסיף את האשכול כמבוטח בביטוחים אלו, לכל משך תקופת ביצוע העבודות.

- 13.9. היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים הנ"ל מתחייב הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנ"ל כאשר בכל ביטוח כאמור יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמין ו/או הפועלים מטעמו לעניין ביטוחי רכוש ו/או יורחב שם המבוטח לכלול את האשכול ו/או הפועלים מטעמו לעניין ביטוחי חבויות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
- 13.10. ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי האשכול וכי המבטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי המזמין. כמו כן ייכלל בביטוחים תנאי לפיו מתחייב המבטח כי ביטוחי הספק לא יצומצמו, ולא יבוטלו, ולא אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המזמין, 30 יום מראש.
- 13.11. בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מצומצם, מבוטל או לפוג, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד צמצום או ביטול או תפוגת האישור כאמור.
- 13.12. הצגת אישור עריכת ביטוח הינו תנאי מקדמי לביצוע תשלום כלשהוא לספק כאמור בחוזה זה.
- 13.13. ללא כל דרישה מצד מנכ"ל המזמין, מתחייב הספק, תוך 14 יום מיום חתימת ההסכם, להמציא לידי המזמין את אישור עריכת הביטוח בהתאם לנספח ב-5 כשהוא חתום כדין בידי מבטחו. מוסכם בזה במפורש כי אין בהמצאת האישור ו/או בבדיקתו ו/או אי-בדיקתו, כדי להוות אישור בדבר התאמתם של ביטוחי הספק למוסכם, טיבם, תוקפם, היקפם או העדרם ו/או כדי לגרוע מאחריותו של הספק ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על המזמין.
- 13.14. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מן האמור בסעיפים (1) עד וכולל (3) באישור עריכת הביטוח, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, ועל הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם.
- 13.15. הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד האשכול ו/או מי מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו, או שהיה זכאי לשיפוי עבורו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הנערכות על ידו על פי הסכם זה, והוא פוטר בזאת את האשכול מאחריות לכל נזק כאמור לעיל.
- 13.16. הספק מתחייב לקיים בקפדנות את כל תנאי הביטוחים ולשלם במלואם ובמועדם את דמי הביטוח.
- 13.17. לבקשת המזמין יעביר הספק עותק של פוליסות הביטוח המפורטות לעיל. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בפוליסות הביטוח לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הספק לגרום לשינוי הביטוחים על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.
- 13.18. מוצהר ומוסכם בזאת כי אין בעריכת ביטוחי הספק, בהמצאת אישור הביטוח ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות על ידי הספק כדי להטיל אחריות כלשהי על האשכול ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לפטור את הספק מאחריותו על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.

חתימת המציע

13.19. מותנה ומוסכם בין הצדדים כי עריכת הביטוחים והמצאת האישור לידי המזמין הינם תנאים יסודיים בהסכם זה ואי עריכת הביטוחים ו/או אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם.

14. סודיות

14.1. הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו, אצל מי מטעמו או אצל חברי הצוות הוא בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו נמנה על הצוות המקצועי שמעניק את השירותים מטעמו ונציגי המזמין. הספק מצהיר שידוע לו כי העברת המידע האמור עלולה להסב למזמין נזקים ישירים משמעותיים במישורים שונים, וזאת במהלך תקופת ההתקשרות וגם לאחריה.

14.2. הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ואצל חברי הצוות ו/או העובד במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

14.3. הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

14.4. הספק לא יעביר כל מידע שהוא הנוגע לשירותים לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין בכתב ובתנאים שייקבע.

14.5. הספק מתחייב לדאוג לכך שאנשי הצוות אשר ייטלו חלק במתן השירותים ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף להסכם זה. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי לתת את השירותים באמצעותם. התחייבות כאמור לשמירת סודיות מצורפת כנספח ד' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

14.6. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

14.7. הוראות סעיף זה לא יחולו על:

14.7.1. מידע שידוע לנותן שירותים באופן עצמאי שלא באמצעות פעולה בלתי חוקית שביצע.

14.7.2. מידע שנחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות על פי הדין או שהגילוי מתחייב על פי חוק.

15. ניגוד עניינים

15.1. הספק מצהיר ומתחייב שלמיטב ידיעתו אין לו, נכון למועד ההתקשרות, ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים ביחס למתן השירותים.

15.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק לדווח מראש לנציג המזמין על כל כוונה שלו, או של מי מעובדיו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף זה, ולפעול בהתאם

חתימת המציע

- להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר ליועץ התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והספק יפעל בהתאם להוראות אלו.
- 15.3. הספק מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא פניה זו, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.
- 15.4. מובהר, כי הספק מתחייב לדאוג לכך שאנשי צוותו, שיעסקו בשירותים מטעמו, אשר ייטלו חלק במתן השירותים ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתמו על התחייבות להיעדר ניגוד עניינים הכוללת, את התחייבויות הספק כאמור בסעיף 12.1 חתימת אנשי הצוות, מהווה תנאי לתת את השירותים באמצעותם. התחייבות כאמור להיעדר ניגוד עניינים מצורפת מסמך ו' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 15.5. על הספק להודיע למזמין או לנציג מטעמו ו/או למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבגינם הוא, ו/או מי מטעמו, עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- 15.6. אם לדעת המזמין, מי מטעמו של הספק, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי המזמין להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עם הספק, מטעם זה בלבד.

16. הפרות וסעדים

- 16.1. על חוזה זה יחול חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.
- 16.2. מוסכם בזאת כי סעיפים 2, 3, 6, 7, 10, 11, 12, 13 ו-15 לחוזה, הינם סעיפים יסודיים ועיקריים שהפרתם על ידי הספק תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.
- 16.3. האשכול יהיה רשאי, מבלי לפגוע בכל סעד לו הוא זכאי על פי חוזה זה ו/או על פי הדין, לרבות ביטול חוזה זה, על ידי מתן הודעה לספק שבעה (7) יום מראש, במקרים המפורטים להלן:
- 16.3.1. הספק הפר תנאי יסודי של חוזה זה, וההפרה לא תוקנה בתוך 5 ימים מיום שהודיע על כך האשכול לספק.
- 16.3.2. הספק הפר חוזה זה או הוראה מהוראותיו, שאינה הפרה יסודית, ולא תיקן את ההפרה תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת הודעה בדבר ההפרה מהאשכול.
- 16.3.3. ניתן לבקשת צד ג', נגד הספק צו לפירוק ו/או צו כינוס נכסים ו/או צו הקפאת הליכים ו/או הוגשה בקשה להסדר נושים של הספק ו/או מונה לו כונס נכסים ו/או הוטל עיקול על נכסי הספק, באופן שיש בו כדי לפגוע באפשרותו לעמוד בהתחייבויותיו על פי חוזה זה והכל במקרה שהללו לא בוטלו תוך 45 יום ממועד הינתנם, או תוך 7 ימים ממועד הינתנם אם הוגשה בקשה למתן אילו מהצווים הנ"ל ע"י הספק עצמו.
- 16.3.4. הספק המחה ו/או הסב ו/או שיעבד את החוזה, כולו או מקצתו, ללא אישור הספק, כמפורט בחוזה זה.

חתימת המציע

- 16.3.5. הספק בא בדברים עם נושיו לשם הסדר חובות כללי מפאת אי יכולת פירעון.
- 16.3.6. הספק חדל בפועל מלנהל עסקיו או מלבצע את העבודות נשוא חוזה זה.
- 16.3.7. מנהל/י הספק ו/או מי מנושאי המשרה שבו הורשעו בעבירה שיש עמה קלון או עשו מעשה או מחדל כלשהו אשר, לדעת האשכול, עשוי לפגוע בשמו הטוב של האשכול ו/או באינטרסים של האשכול.
- 16.4. הודעה על ביטול הסכם זה כאמור לעיל, אין בו משום ביטול החוזה על ידי האשכול והספק יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי החוזה, פרט להתחייבויות שהאשכול מנע ממנו לקיימן.

17. הוראות כלליות

17.1. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי לעניין כל טענה, תביעה או דרישה, מכל סוג שהוא, שתהיינה לו לפי חוזה זה או מכוחו או בקשר אליו, במישרין או בעקיפין, בקשר להבאתו לידי סיום, על פי הוראות חוזה זה ו/או הדין, הינו מוותר ולא יהיה זכאי, לזכות עכבון או לכל סעד או תרופה, בין זמניים ובין קבועים, בדרך של צו עשה, צו אל תעשה, צו עיכוב, צו מניעה או כל תרופה אחרת שתכליתה אכיפת החוזה. במקרה של הבאת חוזה זה לידי סיום, לא יהיה הספק רשאי למנוע מסירת העבודות לאחר.

17.2. ויתור או שינוי

17.2.1. הסכמה של צד לסטות מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמש מי מהצדדים בזכויות שניתנו לו על פי החוזה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות לפי חוזה זה.

17.2.2. שום ויתור, או הימנעות מפעולה במועדה, או ארכה שתינתן, לא יחשבו כוויתור של צד על זכות מזכויותיו והוא יהיה רשאי להשתמש בזכויותיו, כולן או מקצן בכל עת שימצא לנכון.

17.3. הספק מתחייב, כי במשך כל תקופת ההתקשרות יהיה רשום כעוסק מורשה לעניין חוק מס ערך מוסף וכן ינהל ספרי חשבונות כדין.

17.4. כל תיקון או תוספת לחוזה זה ייערכו בכתב ויחתמו על ידי שני הצדדים, שאם לא כן, לא יהיה להם כל תוקף.

17.5. קיזוז

17.5.1. הספק מוותר בזה על כל זכות קיזוז שהיא הנתונה לו על פי כל דין כנגד הרשות המקומית.

17.5.2. האשכול יהיה זכאי לקזז ו/או לעכב תחת ידו ו/או לגבות כל סכום ו/או נכס ו/או זכות כלשהי שמגיעים ו/או שיגיעו לו מן הספק, מכל מין וסוג שהם, לרבות כל סכום שהוא עלול לשאת בו ו/או יישא בו, בגין מעשי ו/או מחדלי הספק, ובלבד הסכומים קצובים ועילתם ההתקשרות נשוא חוזה זה,

ביצועו.

17.6. תשלום או ביצוע עבודה במקום הצד האחר

17.6.1. כל צד רשאי לשלם במקום הצד האחר, כל סכום שתשלומו חל על חוזה זה על הצד האחר, וזאת לאחר שהתרה בצד האחר בהודעה בכתב לשלמו, והצד האחר לא שילמו, תוך 7 (שבעה) ימים מיום שנדרש לעשות כן.

17.6.2. שילם צד סכום כלשהו החל על פי חוזה זה על הצד האחר, יהיה הצד המשלם רשאי לדרוש את השבתו מהצד האחר או לקזזו מכל סכום שהוא חייב לאותו צד. הצד המשלם יהיה זכאי לקיזוז הסכום או להחזר הסכום, מיד עם דרישתו הראשונה, כשסכום זה יישא, החל מיום תשלום הסכום ועד ליום השבתו בפועל, ריבית מקובלת למתן אשראי בחשבונות ח"ד בבנק הפועלים בע"מ.

17.6.3. לא ביצע הספק עבודה שהוא חייב לעשותה בהתאם להראות חוזה זה, רשאי האשכול לבצעה במקום הספק, ובלבד שהודיע לספק על כך יומיים מראש. ביצע

17.6.4. האשכול את העבודה במקום הספק, הוא זכאי לגבות את עלות ביצוע העבודות בתוספת 15% תקורה מכל סכום, לרבות מהעיכובן או מערבות האשכול.

17.7. סמכות שיפוט והדין החל

17.7.1. הצדדים מסכימים כי הדין הישראלי יחול על חוזה זה, ללא כללי ברירת הדין שלו.

17.7.2. הסמכות הייחודית לדון בכל עניין הנוגע לחוזה זה או הנובע ממנו מוקנית לבית המשפט, המוסמך מבחינה עניינית ומקומית לתחום השיפוט של בית המשפט במחוז חיפה, ולא תהיה סמכות לכל בית משפט אחר בעניין זה.

17.8. חוזה זה מכיל, מגלם, ממזג ומבטא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים, כל הבטחות, ערובות, הסכמים בכתב או בעל פה, התחייבויות או מצגים בדבר נושא חוזה זה שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת חוזה זה ואשר לא באו לידי ביטוי מפורש בו, אין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בחוזה זה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל מתאריך חוזה זה.

18. הודעות

18.1. כל הודעה שנמסרה ביד על ידי צד למשנהו – לנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת בעת מסירתה.

18.2. כל הודעה על ידי צד למשנהו שתשלח בדוא"ל ותוך ציון הנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת על ידי הצד השני בעת הישלחה, אם ההודעה נשלחה ביום עסקים ובשעות העסקים המקובלות ואם לא – תיחשב כמתקבלת ביום העסקים העוקב, והכל בתנאי שברשות השולח אישור בכתב על קבלתה, שבמקביל תשלח ההודעה בדואר רשום כאמור להלן.

חתימת המציע

כל הודעה שתשלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום, על פי הכתובת המצוינת להלן ותוך ציון הנמען המציין להלן – תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד השני תוך 48 שעות ממועד הישלחה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____ המזמין
_____ הספק

אישור חתימת הספק

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר בזה, כי ה"ה _____, ת.ז. _____, ו _____, ת.ז. _____, רשאים לחתום בשם _____ (להלן: "הספק"), וכי חתימת ה"ה _____ ו _____ הנ"ל על ההסכם, בצירוף חותמת הספק, מחייבת את הספק לכל דבר ועניין, וכי התחייבויות הספק כאמור בהסכם זה תואמות את מסמכי היסוד של החברה, ובהתאם להחלטת דירקטוריון החברה שהתקבלה כדין.

_____ תאריך: _____ חתימה: _____

_____ חתימת המציע

נספח ב-1
פירוט השירותים

1. מבוא – כללי
- 1.1. לרשויות המקומיות אפשרות להתקשר בחוזה לביצוע עבודה מקצועית הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים, או יחסי אמון מיוחדים, כגון: עבודות תכנון, פיקוח, מדידה, שמאות, ייעוץ ועבודות כיוצא באלה בפטור ממכרז לפי סעיפים 3(8) שבכללי המועצות המקומיות (מכרזים) [נוסח משולב] (יהודה ושומרון), תשע"ט-2018, בתוספת הרביעית לצו המועצות המקומיות, תשי"א-1950, ובתוספת השנייה לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), תשי"ח-1958 (להלן: **"התקשרויות עם יועצים"**).
- 1.2. מנכ"ל משרד הפנים פרסם נוהל התקשרות לפי תקנת הפטור בחוזר מנכ"ל 8/2016, אשר תוקן בחוזר מנכ"ל 5/2017 (להלן: **"נוהל ההתקשרות"**).
- 1.3. נוהל ההתקשרות קבע, בין היתר, כי על רשות מקומית המבקשת להתקשר בחוזה בהתאם לתקנת הפטור, לנהל רשימת מציעים כמפורט בנוהל ההתקשרות (להלן: **"רשימת המציעים"**).
- 1.4. כן רשאיות הרשויות המקומיות להתקשר בחוזה להזמנת טובין או לביצוע עבודה, שערכו בין הסכום הפטור ממכרז לסכום המחייב במכרז פומבי, על פי מכרז שאינו פומבי (להלן: **"מכרז זוטא"**), לפי סעיפים 8 שבכללי המועצות המקומיות (מכרזים) [נוסח משולב] (יהודה ושומרון), תשע"ט-2018, בתוספת הרביעית לצו המועצות המקומיות, תשי"א-1950, ובתוספת השנייה לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), תשי"ח-1958.
- 1.5. כדי להתקשר במכרז זוטא על הרשויות המקומיות לנהל ספר ספקים, בהתאם להוראות סעיפי הדין המפורטים בס"ק 1.4 לתוספת זו.
- 1.6. הספק יקים, ינהל ויתחזק המערכת שתנהל את השירותים בהתאם לאמור בנספח זה.

2. אפיון ודרישות טכניות למערכת:

- 2.1. ממשק Web המאפשר יכולות עבודה מרחוק.
- 2.2. אירוח ע"ב שרתים של החברה.
- 2.3. API – יכולת ממשק בראיית System of systems, כולל התאמה להעלאה לענן.
- 2.4. כמות משתמשים נוכחית – 5 משתמשים עם אופציה להגדלה.
- 2.5. ניהול ההרשאות למשתמשים.

3. יכולות נדרשות למערכת:

חתימת המציע

- 3.1 אפשרות להרשמה חיצונית מקוונת של ספקים ויועצים למאגר עפ"י תבנית מובנת הכוללת תנאי סף ואפשרות לשמירת קבצים. ההרשמה תתבצע לפי ענפים (תחומי עיסוק) ותתי ענפים. כל ענף יכלול באופן מובנה את האישורים הנדרשים לתחום העיסוק הספציפי לפי ניסיון, השכלה, רישיונות, רישום בפנקס לפי תחום ועוד.
- 3.2 הגדרת הודעות אוטומטיות לתקשורת עם הנרשמים למאגר – הודעה על קבלת ההרשמה, בקשה להשלמת מסמכים, אישור הצטרפות למאגר/ אי הצטרפות למאגר, הודעות למנהל המערכת על עדכון אישורים, הצטרפות בקשות למאגר וכו'.
- 3.3 תחילת הרשמה למאגר בזמן עם אופציית מנהל לקביעת המועדים ואישור הרשמה לאחר המועד.
- 3.4 אופציה ניהולית להוספה וגריעת משתמשים מהמערכת.
- 3.5 אפשרות סינון יועצים לפי ענפים, תתי ענפים ועם אופציות נוספות רלוונטיות להתקשרות (שנות ניסיון, מסמכים בתוקף...). פנייה לקבלת הצעות מחיר מיועצים נבחרים וקבלתם במערכת (שליחת פנייה ליועצים הנבחרים, הספק יוכל להעלות שאלות במערכת, הצעות למערכת, להזין מחירים / אחוז הנחה במערכת ולענות על דרישות הפנייה).
- 3.6 פנייה לקבלת הצעות תכלול דרישה ל:
- 3.6.1 למלא שאלון לבחינת ניגוד עניינים.
- 3.6.2 להמציא אישור בדבר קיום ביטוחים בהתאם לדרישות הביטוח של האשכול.
- 3.6.3 לצרף נוסח תצהירים בדבר קיום דיני עבודה בהתאם לסעיפים 22 ו-122 חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 3.6.4 לצרף אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים.
- 3.6.5 לצרף אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975.
- 3.6.6 הסכם או הזמנת עבודה.
- 3.7 אופציה לפנייה לקבלת הצעות גם מיועצים שאינם נכללים במאגר על בסיס לינק שליחת תזכורות ליועצים הנבחרים על תום מועד הגשת ההצעות לפי תזמון שיקבע האשכול בהתאם לכל התקשרות.
- 3.9 דירוג ההצעות שהתקבלו, בחירת יועץ מומלץ, ודיגיטציה של כל הליך האישורים הבירוקרטי הנדרש לצורך קבלת אישור וועדת התקשרויות (צירוף הערות מלל, ציון הספק הנבחר, אופציה להדפסה והחתמה של הועדה)
- 3.10 אפשרות לסגירת הפנייה – שליחת הודעות זכייה ואי זכייה למציעים.
- 3.11 הפקת דוחות תקופתיים, דוחות ועדה מקוצרים (לצורך פרסום באתר האשכול).

4. אופציות לפיתוח מודולים להמשך:

- 4.1 התאמת המערכת לחוק המכרזים: אופציה לנעילת תיבה ופתיחה ע"י 2 מורשים בסיסמא, אי יכולת צפייה במסמכים המוגשים לפני המועד, הזנת מחירים לכתב

חתימת המציע

כמויות, רישום ספקים/ יועצים למכרז ספציפי, תשלום על השתתפות במכרז אשכול רשויות יהודה ושומרון באמצעות סליקת אשראי, אופציה לתשלום סכום "ערבות משתתף" בסליקה. 4.2. אופציה להתאמה לרשויות השונות – הגדרות ניהול מערכת לכל רשות מקומית, יחד עם התאמת פלטי המסמכים ללוגו משתנה לפי המשתמשים, פנייה ליועצים דרך המשתמש השונה.

הספק

המזמין

חתימת המציע

נספח ב-2

רמת שירות SLA

1. נספח זה מתייחס לשני מקרים של רמת שרות:
 - 1.1 רמת שרות שוטפת - תקלה או השבתה של השרות
 - 1.2 רמת שרות בהקמת המערכת - תקלה או כישלון בהסבת הנתונים והטמעת המערכת
2. **רמת שרות שוטפת**
 - 2.1 **מטרה:** להבטיח את רמת השרות ורמת תפקוד המערכות כך שיספקו מענה לצורכי ניהול המערכות המפורטות בנספח א – נתוני המערכת.
 - 2.2 חוזה רמת שרות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.
 - 2.3 אי-עמידה בתקן רמת השרות לאורך זמן תחשב כהפרה יסודית של החוזה.
 - 2.4 **הגדרות:**
 - 2.4.1 **"תקלה"** היא חריגה מ"תקן רמת השרות", כמפורט בטבלה 1. הספק יעמוד בתקן רמת השירות עפ"י המפורט בטבלה 1 להלן. במקרה והתגלתה "תקלה" על הספק לתקן את התקלה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן לתיקון התקלה".
 - תקלה החוזרת ו/או המתמשכת המונעת מהאשכול שימוש ברכיב / מערכת ו/או משבשת את מתן השרות לציבור יחשב כ"**השבתה**". המנהל יקבע אם וממתי התקלה החוזרת/מתמשכת הופכת ל"**השבתה**".
 - 2.4.2 **"השבתה"** היא הפסקה של הפעילות הקשורה לאותה שרות. במקרה של השבתה, כהגדרתה בטבלה 2, בנוגע לכל אחד מרכיבי השרות, יפעל הספק באופן מיידי להחזיר את הרכיב/שרות לפעולה תקינה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן להחזרת הרכיב לאחר השבתה", כמפורט בטבלה זו.
 - 2.4.3 **עיבוד או הפקה קריטית** משמעו תוצר מהמערכת שבהעדרו יגרם לאשכול הפסד כספי ו/או פגיעה במוניטין האשכול.
 - 2.4.4 **אחריות דיווח ותאום:** כל תיקון, עדכון גרסה או שנוי יעשה בידיעת ובתאום עם בעלי המקצוע הרלוונטיים באשכול.

2.5. טבלה 1: הגדרות של תקלה

זמן לתיקון התקלה בשגרה	הגדרת תקלה	תקן רמת שרות	שיטת המדידה של רמת שרות	רכיב	
24 שעות	10 מקרים בשעה החורגים מ-2 שניות	שנייה אחת	מלחיצה על Enter/אישור	כניסה למערכת ואימות משתמש	1.
8 שעות	אין קבלת שירות ולאחר בדיקה שאין תקלה בצד של ספק השירות אין שירות	3 דקות		התנתקות משרת - ספק מידע בתצורת WMS או דומה	2.
12 שעות	מקרה אחד החורג מ-3 שעות	3 שעות	ממתן הפקודה	בצוע גבוי במקביל לעבודה במערכת	3.
12 שעות	מקרה אחד החורג מ-6 שעות	6 שעות	מרגע הכשרת מערכת החומרה ומתן האשור לבצע שחזור	במערכת מקומית: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	4.
12 שעות	מקרה אחד החורג מ-4 שעות	4 שעות	מרגע קבלת האשור לבצע שחזור	לשרות הניתן בתקשורת: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	5.
4 שעות	מקרה אחד החורג משעתיים	שעתיים	מרגע קבלת הבקשה	הקמה או שנוי הרשאות משתמש	6.
24 שעות	מקרה אחד החורג מ-4 שעות	4 שעות	מרגע קבלת הבקשה	שנוי הגדרות במערכת (למשל, התקנת חומרה: מדפסת, נתב או מחשב)	7.
24 שעות	5 מקרים ביום החורגים מזמן המתנה של 3 דקות	תוך שתי דקות	מרגע החיגוג לתמיכה בין השעות 8:00 - 17:00 בימים א'-ה' וביום ששי וערב חג מ-8:00 עד 12:00	תמיכה טלפונית במשרד כולל תמיכה מרחוק דרך מערכת התקשורת	8.
קנס מידי לאחר המקרה השני	2 מקרים בחודש אחד של איחור בהגעת הטכנאי מעבר ל-6 שעות	24 שעות	מרגע קבלת קריאת השרות	הגעת טכנאי לאשכול במקרה והבעיה לא נפתרה בטלפון	9.

חתימת המציע

רכיב	שיטת המדידה של רמת שרות	תקן רמת שרות	הגדרת תקלה	זמן לתיקון התקלה בשגרה
10. תיקון או שנוי הנובע מבקשת האשכול	מרגע קבלת הבקשה	שבועיים	2 מקרים של איחור של יותר מיום	48 שעות
11. העברת בסיס הנתונים לאשכול בפורמט מקורי	מרגע קבלת הבקשה	4 ימים	2 מקרים של איחור של יותר מיום	48 שעות
12. שחזור המערכת מגבוי לאחר אסון	מרגע קבלת הבקשה	יום אחד	מקרה אחד של איחור של יותר משעתיים	4 שעות
13. הקמת הרשאות באתר חליפי	מרגע קבלת הבקשה	4 שעות	מקרה אחד של איחור של יותר משעתיים	שעתיים
14. שחזור המערכות באתר חליפי	מרגע קבלת הבקשה	יומיים	מקרה אחד של איחור של יותר מ-4 שעות	4 שעות

בשעת חירום תקן הזמן לתיקון תקלה ירד ל-6 שעות לכל התקלות למעט השורות 10-12.

2.6. טבלה 2: הגדרות של השבתה

רכיב	הגדרת השבתה	זמן להחזרת הרכיב לתפקוד מלא בשגרה
1. כניסה למערכת ואימות משתמש	אין כניסה למערכת במשך 10 דקות	4 שעות
2. מסך קליטת או הצגה של פרטים	המסך לא מתפקד במשך 10 דקות	4 שעות
3. בצוע גבוי במקביל לעבודה במערכת	התקבלה הודעת שגיאה מיידית או הגבוי לא הסתיים תוך 6 שעות	8 שעות
4. במערכת מקומית: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	התקבלה הודעת שגיאה מיידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
5. לשרות הניתן בתקשורת: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	שחזור לא הסתיים תוך 6 שעות	12 שעות
6. הקמה או שנוי הרשאות משתמש	ההרשאה לא הוגדרה במשך 5 שעות	12 שעות
7. שנוי הגדרות במערכת (למשל, התקנת חומרה: מדפסת, נתב או מחשב)	שנוי ההגדרה לא בוצע במשך 24 שעות	12 שעות
8. תמיכה טלפונית במשרד כולל תמיכה מרחוק דרך מערכת התקשורת	אין מענה במשך 15 דקות	12 שעות

חתימת המציע

רכיב	הגדרת השבחה	זמן להחזרת הרכיב לתפקוד מלא בשגרה
9.	הגעת טכנאי לאשכול	לתקלה המשביתה את המערכת או חלקה - 4 שעות לאחר מיצוי פתרון השתלטות מרחוק
10.	שחזור המערכת מגבוי לאחר אסון	התקבלה הודעת שגיאה מיידית או מצב בו השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות
11.	הקמת הרשאות למערכות באתר חליפי	התקבלה הודעת שגיאה מיידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות
12.	שחזור המערכות באתר חליפי	התקבלה הודעת שגיאה מיידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות
13.	התנתקות משרת - ספק מידע בתצורת WMS או דומה	ולאחר בירור שהתקלה אינה נובעת מספק השירות
14.	כל מערכת	4 שעות מרגע דיווח על השבתת הרכיב / שרות

בשעת חירום תקן הזמן להחזרת הרכיב/מערכת לתפקוד מלא ירד לשעתיים לכל התקלות.

2.7. טבלה 3: פיצוי מוסכם עבור ליקויים בתפעול המערכת

נושא	הפיצוי המוסכם
פיגור בתיקון תקלה	עבור כל תקלה אשר לא תוקנה בתוך פרק הזמן הקבוע בטבלה 1: הגדרה של תקלה בסעיף "רמת שרת שרות שוטפת" לעיל, ישלם הספק 150 ₪ לכל שעה שהתקלה נמשכת מעבר לזמן המוקצב לתיקון התקלה.
פיגור בטיפול בהשבתת המערכת	עבור כל השבתה אשר לא תוקנה בתוך פרק הזמן הקבוע בטבלה 2: הגדרה של השבתה בסעיף "רמת שרת שרות שוטפת" לעיל, ישלם הספק 500 ₪ לכל שעה שההשבתה נמשכת מעבר לזמן המוקצב לתיקונה.
פיגור בביצוע חיובים	כל איחור בהפקת קובץ חיובים, מס"ב, שוברים או כל עיבוד או הפקה הקשור להכנסות האשכול /ועדה ישלם הספק 250 ₪ לכל שעת איחור. איחור לצורך סעיף זה מוגדר כארבע שעות ממתן פקודה באחד ממסכי המערכת או ממתן הוראה בטלפון או בדוא"ל לספק לבצע את הפקת התוצר.
פיגור בתיקון תקלה אחרת	כל איחור במתן שרות אחר לגביו לא נקבע מועד לתיקון, ישלם הספק 150 ₪ לכל שעת איחור.

חתימת המציע

3. רמת שרות בהקמת הסבת והטמעת המערכות

- 3.1 **מטרה:** להבטיח את ביצוע התקנה, הסבת נתונים, הדרכה וליווי המערכות נשוא מכרז זה בהתאם למבחני הקבלה, לוחות הזמנים ודרישות איכות אחרות שנקבעו במסמכי המכרז.
- 3.2 **תוצר סופי:** מערכות מותקנות ומתפקדות באשכול המספקות את השירותים הנדרשים במכרז זה כאשר המשתמשים יודעים לתפעל מערכות אלה באופן עצמאי.
- 3.3 **פיגור בהפעלת מערכת:** כל דחייה או פיגור בלוח הזמנים המוגדר בחוזה העולה על 14 יום או כל דבר אחר שימנע מהמערכת להיות זמינה למשתמשים באשכול.
- 3.4 **השבתת המערכת:** הפסקת השרות של המערכת החדשה לאחר הפעלתה.
- 3.5 **ביטול ההתקשרות:** כשלון בתקנת והפעלת המערכת הוא הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות. פיגור בלוח זמנים באספקת התכנות, התקנת המערכת ו/או הסבת הנתונים העולה על 21 יום הוא הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות.
- 3.6 **פיצוי מוסכם:** בלי לפגוע באמור בשאר מסמכי המכרז, האשכול תהיה זכאית לתוספת פיצוי עבור כל יום איחור בהפעלת השרות. בנוסף האשכול תהיה זכאית לפיצוי בגין כל נזק שיגרם לה כתוצאה מהעדר הפעלת המערכת של הספק בחוזה ההתקשרות (כגון, אובדן הכנסות ו/או תקציב, פגיעה במוניטין). בטבלה למטה שיעורי הפיצוי המוסכם:

3.7 **טבלה 4: פיצוי מוסכם עבור ליקויים בהקמה והטמעת המערכת**

נושא	הפיצוי המוסכם
פיגור בהפעלת מערכת	1. פיצוי מידי של 500 ₪ ליום. 2. בנוסף פיצוי של הפרש המחירים בין עלות הפעלת המערכת הקיימת לעלות המערכת החדשה של הספק.
השבתת המערכת ללא הסכמת האשכול	פיצוי מידי של 500 ₪ ליום
פיגור בבצוע הדרכה	קבע הספק מועד להדרכה ולא קיים את ההדרכה ישלם הספק פיצוי בסך 200 ₪ לאשכול על כל מקרה.
דחיית בצוע הדרכה	קבע הספק מועד להדרכה ודחה אותו פעמיים או דחה את המועד מעבר ל-7 ימים ישלם הספק פיצוי בסך 200 ₪ לאשכול על כל מקרה.

חתימה וחותמת

שם הספק

תאריך

חתימת המציע

מסמך ב-3

נוסח הזמנה

לכבוד

מ

א.ג.נ.,

הזמנה

בהתאם לזכייתכם במכרז פומבי 20/2021 של איגוד ערים אשכול רשויות יהודה ושומרון לאספקת השירותים, , אנו מזמינים אספקת שירותים לפי הפירוט להלן (סמן את השירות המבוקש):

הקמה, ניהול ואחזקה של מערכת לניהול רשימת יועצים.

הקמה, ניהול ואחזקה של מערכת לניהול רשימת יועצים.

איש קשר _____

תפקיד _____

טלפון _____

עליכם להתקשר עם איש הקשר הנ"ל לא יאוחר מ-48 שעות ממועד הזמנה זו לחתימה על חוזה למתן שירותים.

בכבוד רב,

הרשות המקומית

_____ חתימת המציע

מסמך ב-4
נוסח אישור קיום הביטוחים

חתימת המציע